申请子母账户

和更改注册信息必读

简介：本指南将帮助您了解如何申请子母账户，如何查询申请结果以及修改注册信息。**请务必看完全部内容再进行申请！！**

适用板块：商店管理

适用站点：所有站点

适用卖家：

1. 2019年12月1日前首次提交入驻资料的内地卖家。对于2019年12月1日后提交入驻资料的卖家，请直接按照自助入驻流程申请。

2. 所有成功注册母账号后需要更改注册信息的内地卖家

3. 对于香港卖家，参见下方重要提示。

更新日志:

更新内容	**更新日期**
发布指南	2020-11-02
更新申请入口和所有申请步骤	2020-12-22

⚠重要提示

1.请您注意保护贵司及个人隐私，**务必使用Shopee大学官方提供的申请链接入口**，切勿填写其他卖家或者机构提供的子母账户相关链接；**若因填写虚假链接造成的一切后果将由卖家承担**，如需协助可联系Shopee客户经理。

2.**本文的申请流程仅适用内地卖家，如果您是香港卖家，请按照以下步骤：**

- **香港卖家申请子母账户：**

  如果您是2019年12月之前入驻的卖家，请电邮至onboarding@shopee.hk，将会有专门团队联系您，指引到相应问卷进行填写；

如果您是2019年12月及之后入驻的卖家，请您前往以下链接进行申请：
https://www.shopee.com.hk/registration.html

- **香港卖家申请修改主账户或者商家的注册邮箱和手机号码：**

请电邮至onboarding@shopee.hk，将会有专门团队联系您，指引到相应问卷进行填写。

一 新卖家申请子母账户

⚠**注意：此部分仅适用于2019年12月1日前首次提交入驻资料的卖家。**对于2019年12月1日后提交入驻资料的卖家，请直接按照自助入驻流程申请。

Part 1 子母账户申请资料及申请操作

1.前往申请入口：

前往申请入口：https://solutions.shopee.cn/sellers/

请您使用**Shopee企业微信扫描**，登录进入卖家自助站主界面，点击**“创建子母账号”**



> 💡 **小提示**
>
> 如果您没有Shopee的企业微信，请联系您的客户经理，客户经理会邀请您加入。收到邀请后，请按照企业微信—卖家使用指导手册中所示步骤注册即可。

2.上传申请资料：

您可在以下页面中，首先**下载模板**填写，然后**上传申请资料**，最后**勾选承诺说明**后，点击确认后即可提交申请表。您需要准备的资料如下：

a. **营业执照照片**（不建议用扫描件或白色背景照片，非镜面照片，放大保持清晰可见）

b. **法人身份证正反面照片**（法人必须与营业执照对应，非镜面照片，放大保持清晰可见）

c. **Shopee 主账户信息收集表与授权委托书**（资料模板请见填写表单页面上方，打印出来，并按照 **附录—填写“Shopee 主账户信息收集表”及“授权委托书”规范** 进行填写）



3.查询申请结果：

提交申请后，您可点击左上角Shopee图标，查看审核进度。

- 若您**当前没有申请记录**，或当前**状态为“审核未通过”**时，可以通过点击“新建申请表”跳转到表单填写页进行申请。
- 若当前状态为**“待审核”或“审核中”**，请您继续耐心等待。在提交申请后，5 个工作日之内会反馈结果。
- 若状态为**“审核通过”**，激活邮件将发送到您的主账户注册邮箱。您可前往激活主账号。

Part 2 常见问题

1.审核时效是多久？

提交申请后，5 个工作日之内会反馈结果。

⚠注意

对于**内地卖**家，可前往**卖家自助站**内查询审核结果。如果已通过审核，激活邮件将发送到主账户注册邮箱。

对于**香港卖家**，所有审核结果会通过**邮件发送**，请注意查收。如果未通过审核，会发送邮件至问卷上填写的联系邮箱；如果通过审核，激活邮件将发送到主账户注册邮箱。

2.超过 5 个工作日仍未收到申请结果怎么办？

1）检查邮箱设置

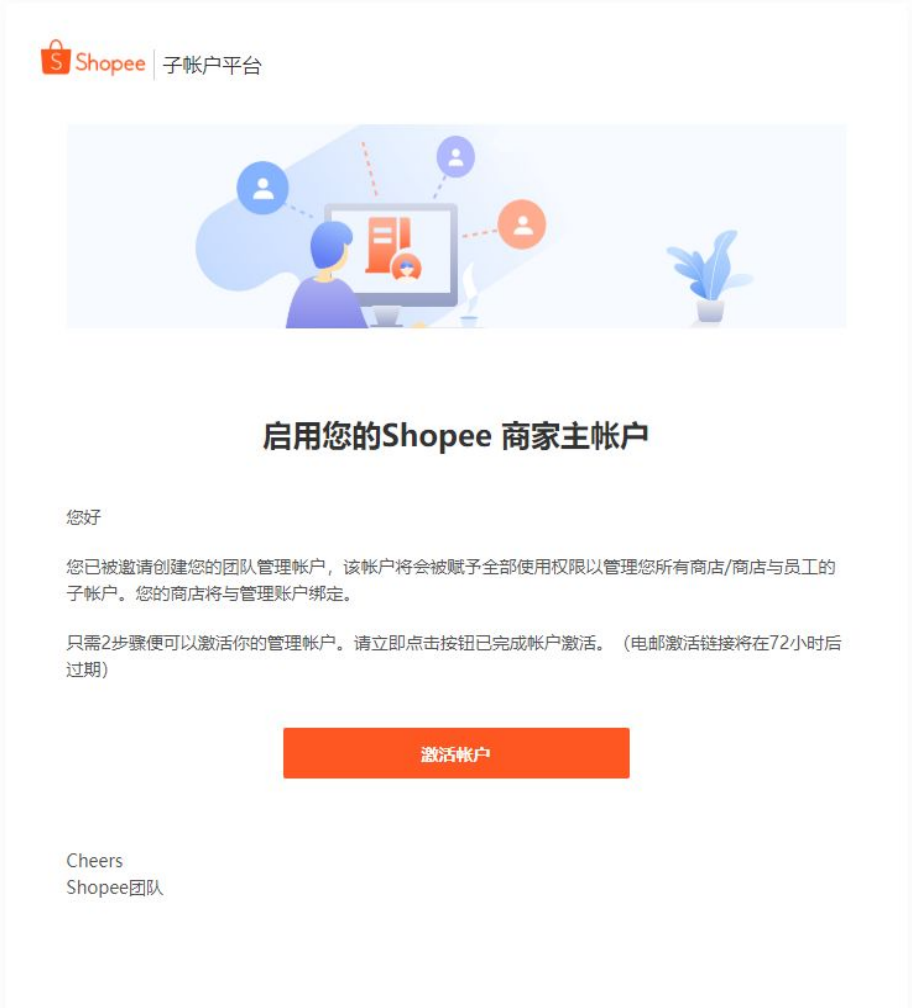
请卖家在主账户注册邮箱中，将 Shopee 发件域名 shopee.cn 和 shopee.com 和发件地址 info@shopee.cn 设置为白名单，针对未激活主账户的卖家，系统每天都会重新发送一封激活邮件。

（以 QQ 邮箱为例：https://jingyan.baidu.com/article/d45ad148cc39eb69552b8034.html）

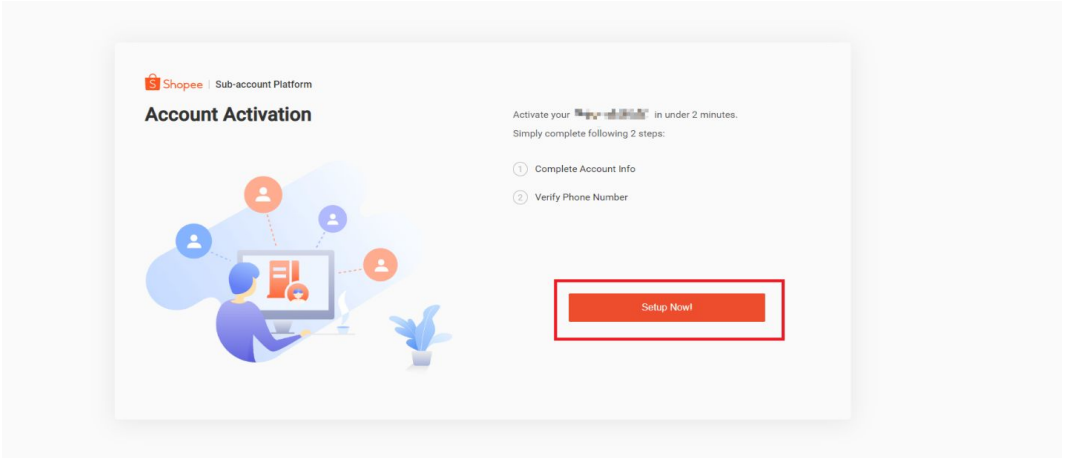
2）若审核结果为通过但设置邮件后 1-2 天仍未收到激活邮件，请联系客户经理处理。

3. 如何激活主账户？（只适用于2019年12月1日前入驻卖家）

1) 您成功申请主账户后，您主账户的注册邮箱会收到一封邀请激活邮件，请您根据邮件指示，点击“激活账户”进入子母账户平台，完成主账户激活。

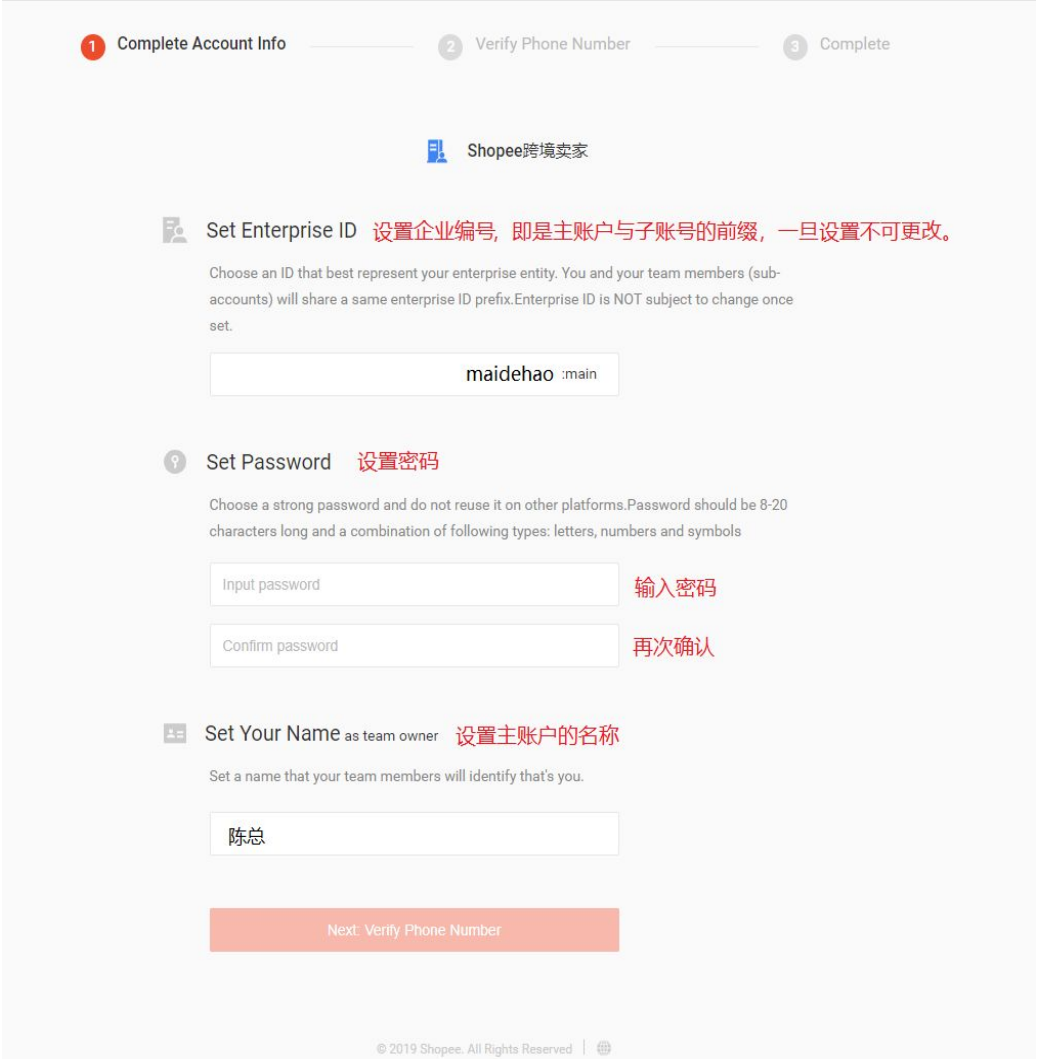


2) 点击”Setup Now“开始。

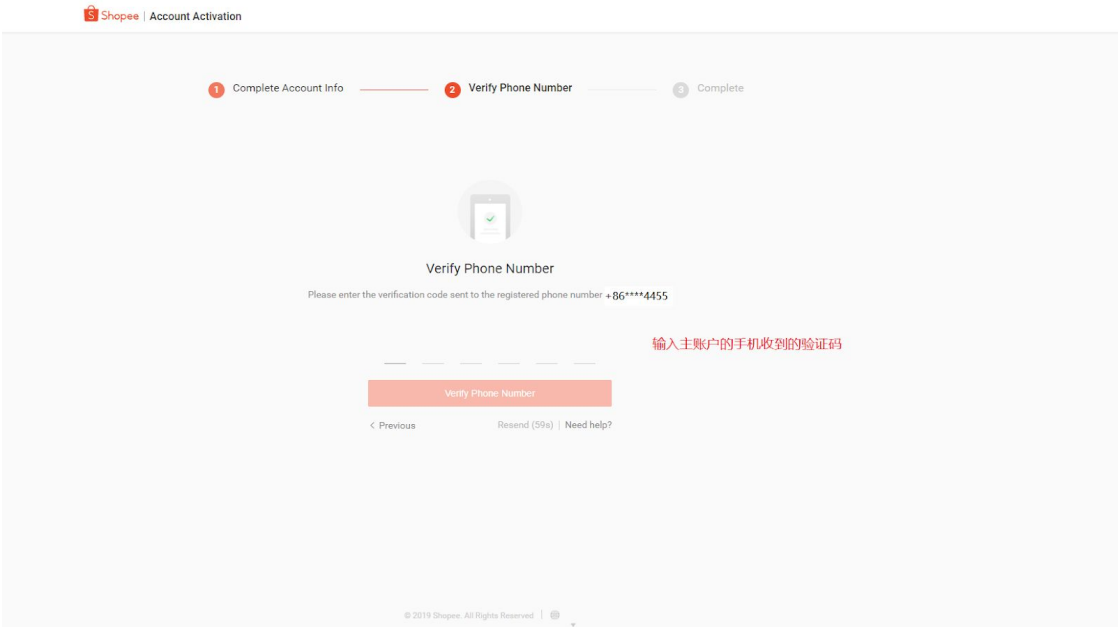


3) 企业编号（Enterprise ID）可以理解为子母账户的用户名。比如陈总可以设企业编号为maidehao。那么其主账户的用户名就是maidehao:main，其员工菲菲的子账户

就可以是maidehao:feifei。登陆密码和名称您可以自行设置。

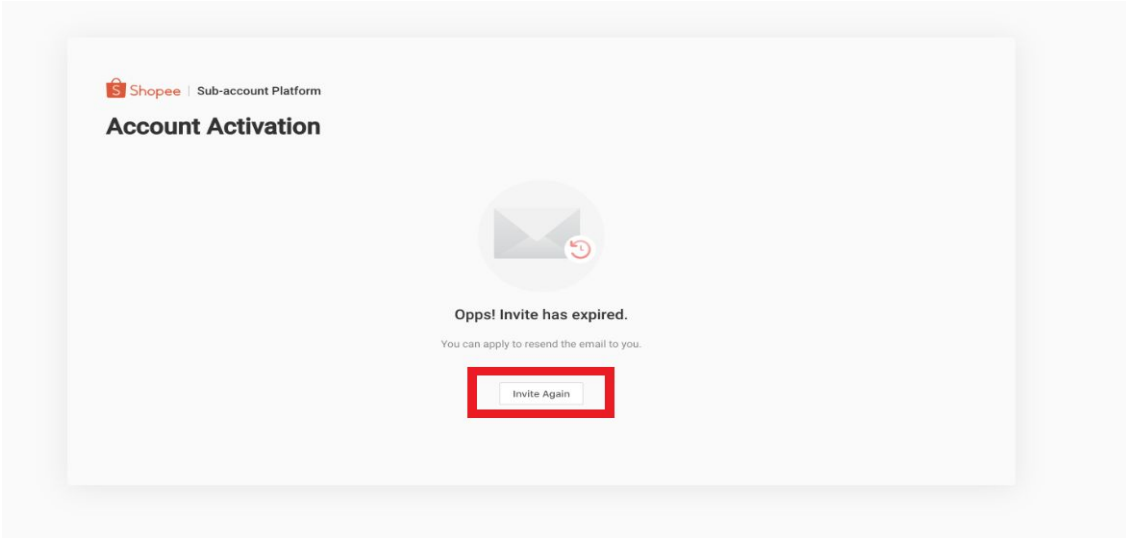


4) 此外还需要验证您主账户的电话号码。



⚠ 注意

激活链接有效期为**72小时**，若邀请失效，请您点击Subaccount页面的**“Invite Again”**申请再次发送邀请邮件给您。



4. 卖家没有收到子母账户的邀请邮件，是为什么？

有以下可能的原因：

①因为邮件被卖家邮箱屏蔽，卖家可以将Shopee发件域名shopee.cn和shopee.com和发件地址info@shopee.cn设置为白名单，针对未激活主账户的卖家，每天系统都会发送一封激活邮件。（以QQ邮箱为例：https://jingyan.baidu.com/article/d45ad148cc39eb69552b8034.html）

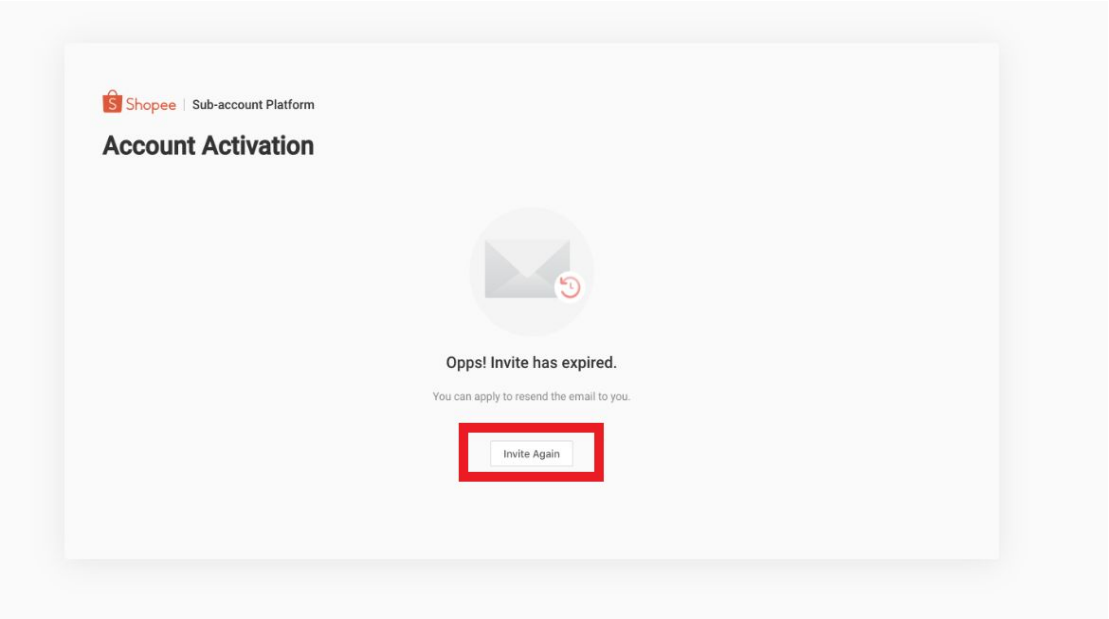
②因为phone 或者email跟已有的主账户信息重复。解决办法：

a.创建新的主账户，需要重新填问卷申请。

b.卖家可以把该公司绑定到已有主账户上，直接在子母账户平台操作绑定：我的账户>>添加商家

5. 账户没有按规定时间激活怎么办?

主账户的激活链接有效期为72小时，若邀请失效，请您点击Subaccount页面的“Invite Again”申请再次发送邀请邮件给您。



6. 卖家因为收不到激活邮件等原因无法激活主账户，需修改主账户注册信息，如何修改？

A：请通过链接申请修改主账户注册信息：https://solutions.shopee.cn/sellers/。具体如何申请请参考已有子母账户需要修改注册信息-修改主账户的注册邮箱和手机号码

二 已有子母账户需要修改注册信息

Part 1 修改主账户的注册邮箱和手机号码

⚠注意

从2020年 6 月 11 号起，此流程仅适用于子母账户创建申请通过但收不到激活邮件的内地卖家，如卖家子母账号已激活，可在子母账户平台 >> 我的账户>> 个人档案里自行修改，无需申请。

1.前往申请入口：

前往申请入口：https://solutions.shopee.cn/sellers/

请您使用**Shopee企业微信扫描**，登录进入卖家自助站主界面，点击**“修改子母账号注册信**

息”



> 💡 **小提示**
>
> 如果您没有Shopee的企业微信，请联系您的客户经理，客户经理会邀请您加入。收到邀请后，请按照企业微信—卖家使用指导手册中所示步骤注册即可。

2. 上传申请资料：

您可在以下页面中，首先**下载模板**填写，然后**上传申请资料**，最后**勾选承诺说明**后，点击确认后即可提交申请表。
您需要准备的资料如下：

a. **营业执照照片**（不建议用扫描件或白色背景照片，非镜面照片，放大保持清晰可见）

b. **法人身份证正反面照片**（法人必须与营业执照对应，非镜面照片，放大保持清晰可见）

c. **Shopee 主账户信息收集表与授权委托书**（资料模板请见填写表单页面上方，打印出来，并按照 **附录—填写“Shopee 主账户信息收集表”及“授权委托书”规范** 进行填写）

d. **Shopee主账户注册信息修改申请书**（资料模板请见填写表单页面上方，打印出来，并按照文档提示进行填写



3.查询申请结果：

提交申请后，您可点击左上角Shopee图标，查看审核进度。

- 若您**当前没有申请记录**，或当前**状态为“审核未通过”**时，可以通过点击“新建申请表”跳转到表单填写页进行申请。
- 若当前状态为**“待审核”或“审核中”**，请您继续耐心等待。审核结果将于5 个工作日内更新。若超过 5 个工作日未收到，请联系客户经理协助处理。
- 若状态为**“审核通过”**，激活邮件将发送到您的主账户注册邮箱。您可前往激活主账号。

Part 2 修改添加商家的注册邮箱和手机号码

1. 申请入口：https://shopee.wjx.cn/jq/101843688.aspx

2. 提交申请资料：

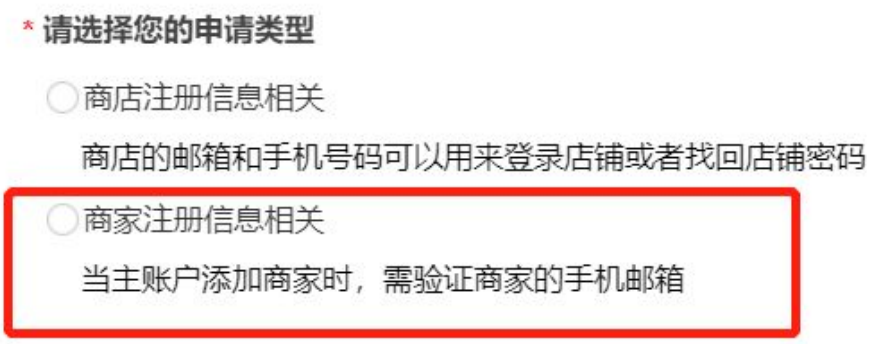
a. 营业执照照片（不建议用扫描件或白色背景照片，非镜面照片，放大保持清晰可见）

b. 法人身份证正反面照片（法人必须与营业执照对应，非镜面照片，放大保持清晰可见）

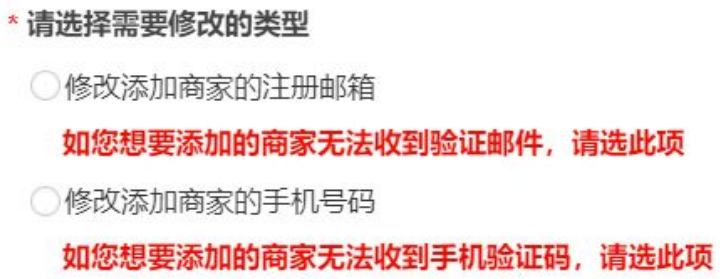
c. Shopee 主账户信息收集表与授权委托书（直接下载模板，打印出来，并按照**附录—填写“Shopee 主账户信息收集表”及“授权委托书”规范** 进行填写）

3. 问卷选项

- 申请类型请选择：商家注册信息相关



- 修改类型请选择：修改添加商家的注册邮箱/修改添加商家的手机号码



4. 查询修改进度

5 个工作日内，修改结果会通过邮箱（compliance.ops.cn@shopee.com）发送到卖家问卷填写的联系邮箱。

附录 填写“Shopee 主账户信息收集表”及“授权委托书”规范

1.正确示范

> 💡 **小建议**
>
> 以下内容仅供参考，您需要下载完整表格并填写，回传完整清晰的照片/扫描件， 以公司全称命名所有文件（如 XXX 有限公司-法人身份证正面）



Shopee母账号信息收集表填写教程

hi~

子母账号功能的信息
公司名称：请填写入驻公司名
法定代表人/负责人姓名：请填写法定代表人/负责人的姓名
授权代表姓名：请填写填表人的姓名
授权代表邮箱：请填写填表人的邮箱
授权代表手机号码：请填写填表人的手机号

请在下方抄写如下段落：
卖家承诺：我司保证提供的信息真实正确，并已知晓此 Shopee 母账号的相关功能权限。卖家已熟读并知悉本收集表中所有卖家应承担的权利与义务，卖家已知悉并接受 Shopee 在本收集表中的免责条款。

务必抄写上面的免责声明，需要一字不落地抄完

公司名称（盖章）：务必盖公司的公章，电子章无效，个体工商户无公司章的，需户主本人盖手印

授权代表签字：请填表人务必手写签名，非手写无效

（申请人盖公章）

务必盖公司的公章，电子章无效，个体工商户无公司章的，需户主本人盖手印

年 月 日

> ⚠ **注意**
>
> 信息收集表最后需要盖公章（企业）、手印（个体户）。

授权委托书填写教程



授权委托书

无论您是法人还是委托人都必须填写授权委托书

申 请 人(企业名称)：请填写入驻公司名

授权代表 ：请填写填表人的姓名

授权代表身份证号码：请填写填表人的身份证号码

委托事项及权限 ：

办理 请填写入驻公司名 （企业名称）的在 Shopee 平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号（包括资金转出、修改密码等）事宜。

指定或者委托的有效期限：自 2019 年 月 日 至 年 月 日

（有效期限是指若您委托他人协助申请的话，申请人需在有效期限内提交申请，逾期默认过期无效；若申请人就是法人，则是指同意在此有效时间内申请子母账号）

指定代表或授权代表信息	签 字：**请填表人务必手写签名，非手写无效**
	固定电话：**选填**
	移动电话：**请填写填表人的联系方式**

💡 **小建议**

以下为各种情况的填写示例，供您参考：

- 公司法人作为申请人填写（示例）
- 公司法人委托员工（或他人）作为申请人填写（示例）
- 个体工商户填写（示例）
- 填写指导视频：提取码为 hs8z

2.常见填写失误

1） 错填授权委托书【申请人】

√ 正确示范：



× 错误示范：



2） 授权委托书的【有限期限】无效

> 💡 **小建议**
>
> 有限期至少为一个月比较保险哟！

√正确示范：

授权委托书

申 请 人(企业名称)：_____

授权代表 ：_____

授权代表身份证号码：_____

委托事项及权限 ：

办理 _____（企业名称）的在 Shopee 平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号（包括资金转出、修改密码等）事宜。

指定或者委托的有效期限：自 2019 年12月 12 日 至 2020 年 1 月 1 日



×错误示范

授权委托书

申 请 人(企业名称)：_____

授权代表 ：_____

授权代表身份证号码：_____

委托事项及权限 ：

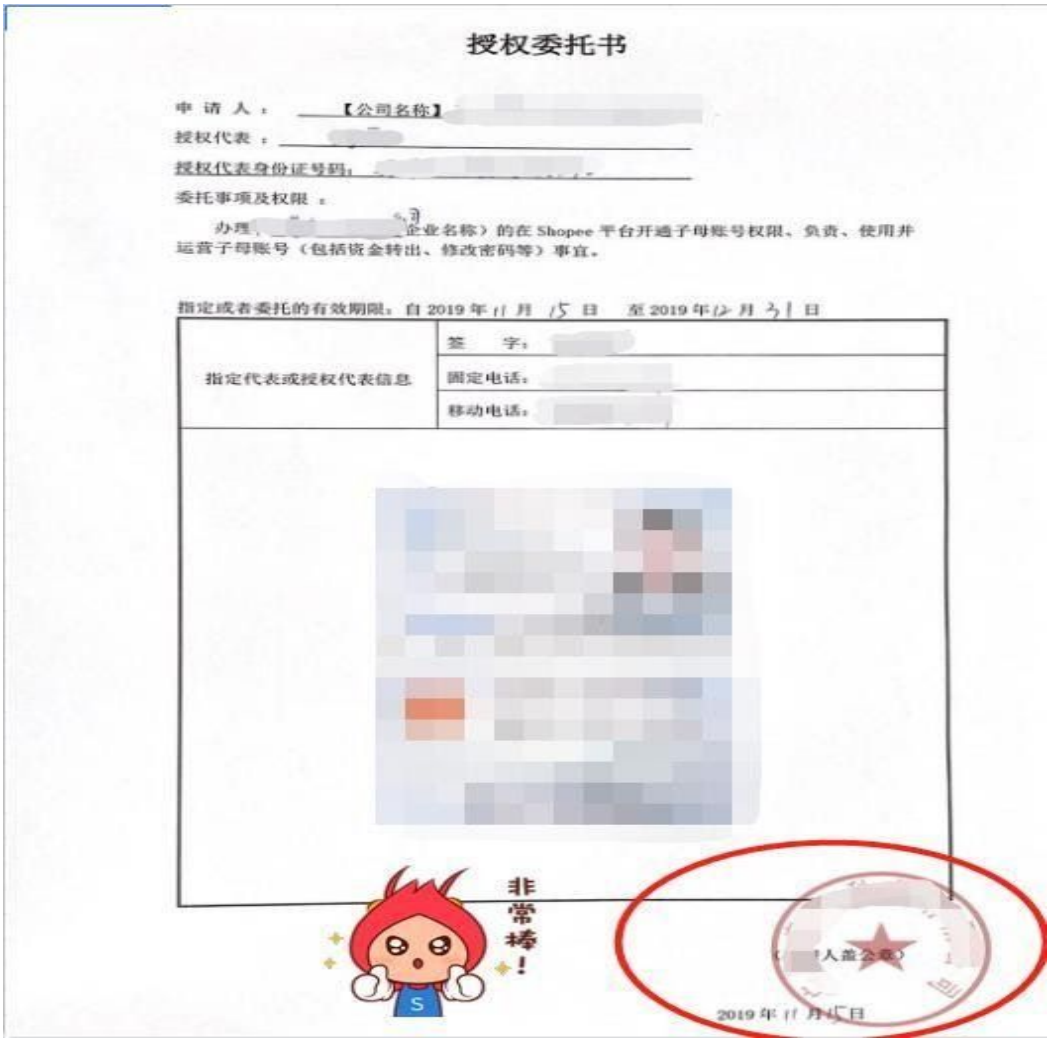
办理 _____（企业名称）的在 Shopee 平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号（包括资金转出、修改密码等）事宜。

指定或者委托的有效期限：自 2019 年12月 11 日 至 2019 年12月 12 日



3） 授权委托书和信息收集表 漏盖公章（不接受电子章），或缺少手印（盖手印仅适用于个体工商户）

√正确示范：



授权委托书

申 请 人：【公司名称】

授权代表：

授权代表身份证号码：

委托事项及权限：

办理、企业名称）的在 Shopee 平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号（包括资金转出、修改密码等）事宜。

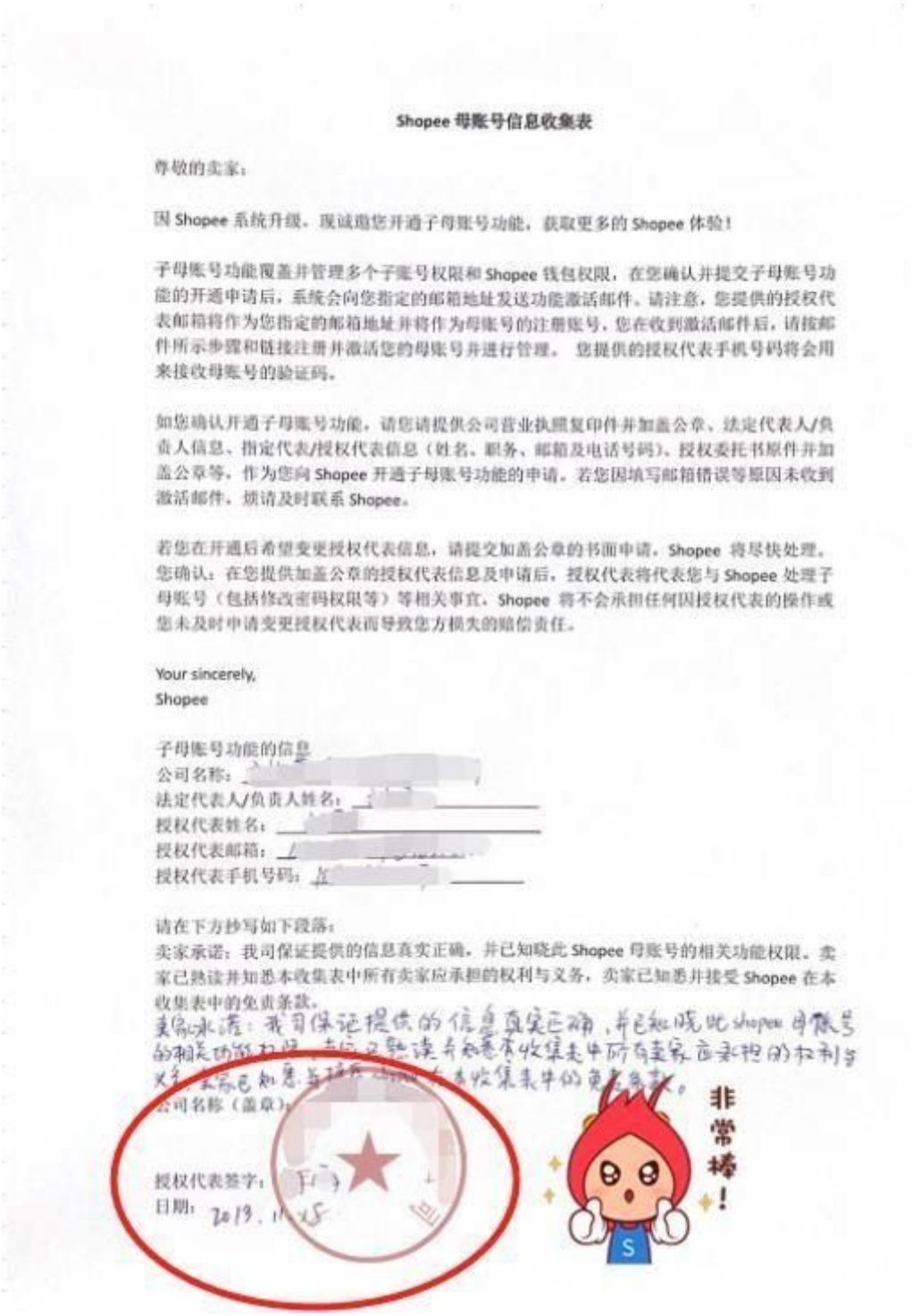
指定或者委托的有效期限：自 2019 年 11 月 15 日 至 2019 年 12 月 31 日

指定代表或授权代表信息	签 字：
	固定电话：
	移动电话：

非常棒！

人盖公章）

2019 年 11 月 15 日



Shopee 母账号信息收集表

尊敬的卖家：

因 Shopee 系统升级，现诚邀您开通子母账号功能，获取更多的 Shopee 体验！

子母账号功能覆盖并管理多个子账号权限和 Shopee 钱包权限，在您确认并提交子母账号功能的开通申请后，系统会向您指定的邮箱地址发送功能激活邮件。请注意，您提供的授权代表邮箱将作为您指定的邮箱地址并将作为母账号的注册账号，您在收到激活邮件后，请按邮件所示步骤和链接注册并激活您的母账号并进行管理。 您提供的授权代表手机号码将会用来接收母账号的验证码。

如您确认开通子母账号功能，请您请提供公司营业执照复印件并加盖公章、法定代表人/负责人信息、指定代表/授权代表信息（姓名、职务、邮箱及电话号码）、授权委托书原件并加盖公章等，作为您向 Shopee 开通子母账号功能的申请。若您因填写邮箱错误等原因未收到激活邮件，烦请及时联系 Shopee。

若您在开通后希望变更授权代表信息，请提交加盖公章的书面申请，Shopee 将尽快处理。您确认：在您提供加盖公章的授权代表信息及申请后，授权代表将代表您与 Shopee 处理子母账号（包括修改密码权限等）等相关事宜，Shopee 将不会承担任何因授权代表的操作或您未及时申请变更授权代表而导致您方损失的赔偿责任。

Your sincerely,
Shopee

子母账号功能的信息
公司名称：
法定代表人/负责人姓名：
授权代表姓名：
授权代表邮箱：
授权代表手机号码：

请在下方抄写如下段落：
卖家承诺：我司保证提供的信息真实正确，并已知晓此 Shopee 母账号的相关功能权限。卖家已熟读并知悉本收集表中所有卖家应承担的权利与义务，卖家已知悉并接受 Shopee 在本收集表中的免责条款。

公司名称（盖章）：

授权代表签字：
日期：2019.

4） 提供无效的/有误的签字

> 💡 **小建议**
>
> **所有需要签字的部分一定要手写，机打签名是无效的喔！**

×错误示范：



5） 资料模糊无法辨别信息

> 💡 **小建议**
>
> **上传资料前可打开扫描件/照片确认信息是否清晰可见**

