

# 申请子母账户 和更改注册信息必读

**简介：**本指南将帮助您了解如何申请子母账户，如何查询申请结果以及修改注册信息。**请务必看全部内容再进行申请！！**

**适用板块：**商店管理

**适用站点：**所有站点

**适用卖家：**

**1. 2019年12月1日前首次提交入驻资料的卖家**，对于2019年12月1日后提交入驻资料的卖家，请直接按照[自助入驻流程](#)申请。

**2. 所有成功注册母账号后需要更改注册信息的卖家**

**更新日志：**

更新内容	更新日期
发布指南	2020-11-02

## △重要提示

请您注意保护贵司及个人隐私，**务必使用虾皮大学官方提供的问卷链接入口**，切勿填写其他卖家或者机构提供的子母账户相关链接；**若因填写虚假问卷造成的一切后果将由卖家承担**，如需协助可联系Shopee客户经理。

## 一 新卖家申请子母账户

**△注意：**此部分仅适用于**2019年12月1日前首次提交入驻资料的卖家**。对于2019年12月1日后提交入驻资料的卖家，请直接按照[自助入驻流程](#)申请。

## Part 1 子母账户申请资料准备

### 1.准备资料

#### 内地卖家

1) 申请入口：

<https://shopee.wjx.cn/jq/96244633.aspx>

2) 申请资料：

- a. 营业执照照片（不建议用扫描件或白色背景照片，非镜面照片，放大保持清晰可见）
- b. 法人身份证正反面照片（法人必须与营业执照对应，非镜面照片，放大保持清晰可见）
- c. Shopee 主账户信息收集表与授权委托书（直接[下载模板](#)，打印出来，并按照 Part2 流程填写）

#### 香港卖家

1) 申请入口：

2019年12月之前入驻：请电邮找[onboarding@shopee.hk](mailto:onboarding@shopee.hk)处理

2019年12月及之后入驻请参考：<https://www.shopee.com.hk/registration.html>

2) 申请资料：

- a. 营业执照照片（不建议用扫描件或白色背景照片，非镜面照片，放大保持清晰可见）
- b. 法人身份证正反面照片（非镜面照片，放大保持清晰可见）
- c. Shopee 主账户信息收集表与授权委托书（直接[下载模板](#)，打印出来，并按照 Part2 流程填写）

#### △ 注意

上传资料请勿用压缩包或其他非图片格式。

### 2.问卷选项

- 1) **申请类型**请选择：子母账户信息相关

**\* 请选择申请类型**

-子母账号信息相关

子母账号功能覆盖并管理多个子账号权限和Shopee钱包权限，教程[点击此链接](#)

-店铺注册信息相关

店铺的邮箱和手机号码可以用来登录店铺或者找回店铺密码

**2) 类型请选择：创建子母账号的主账户信息**

**\* 请选择需要创建/修改的类型**

-创建子母账号的主账户信息

只有从未注册过子母账号的情况下，才能选择此选项

--修改子母账号的主账户注册邮箱

**如果您收不到激活邮件且激活状态为已发邮件未激活，请选择此项申请邮箱修改。**

如您的主账户已经激活或您未申请注册过子母账号，请勿选择此选项，以免耽误审核进度。

已激活的主账户注册信息可在子母账户平台 >> 我的账户>>个人档案里自行修改。

## Part 2 填写“Shopee 主账户信息收集表”及“授权委托书”规范

### 1. 正确示范

#### 小建议

以下内容仅供参考，您需要下载完整表格并填写，回传完整清晰的照片/扫描件，以公司全称命名所有文件（如 XXX 有限公司-法人身份证正面）

## Shopee母账号信息收集表填写教程

 hi~

子母账号功能的信息

公司名称: 请填写入驻公司名

法定代表人/负责人姓名: 请填写法定代表人/负责人的姓名

授权代表姓名: 请填写填表人的姓名

授权代表邮箱: 请填写填表人的邮箱

授权代表手机号码: 请填写填表人的手机号

请在下方抄写如下段落:

卖家承诺: 我司保证提供的信息真实正确, 并已知晓此 Shopee 母账号的相关功能权限。卖家已熟读并知悉本收集表中所有卖家应承担的权利与义务, 卖家已知悉并接受 Shopee 在本收集表中的免责条款。

**务必抄写上面的免责声明, 需要一字不落地抄完**

公司名称 (盖章): **务必盖公司的公章, 电子章无效, 个体工商户无公司章的, 需户主本人盖手印**

授权代表签字: **请填写表人务必手写签名, 非手写无效**

(申请人盖公章)

**务必盖公司的公章, 电子章无效, 个体工商户无公司章的, 需户主本人盖手印**

年 月 日

#### 注意

信息收集表最后需要盖公章（企业）、手印（个体户）。

# 授权委托书填写教程

送你花花~



## 授权委托书

**\*\*无论您是法人还是委托人都必须填写授权委托书\*\***

申请人(企业名称): 请填写入驻公司名

授权代表: 请填写填表人的姓名

授权代表身份证号码: 请填写填表人的身份证号码

委托事项及权限:

办理 请填写入驻公司名 (企业名称) 的在 Shopee 平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号(包括资金转出、修改密码等)事宜。

指定或者委托的有效期限: 自 2019 年 月 日 至 年 月 日

**(有效期限是指若您委托他人协助申请的话, 申请人需在有效期限内提交申请, 逾期默认过期无效; 若申请人就是法人, 则是指同意在此有效时间内申请子母账号)**

指定代表或授权代表信息	签字: <b>请填写表人务必手写签名, 非手写无效</b>
	固定电话: <b>选填</b>
	移动电话: <b>请填写填表人的联系方式</b>

### 💡 小建议

以下为各种情况的填写示例, 供您参考:

- [公司法人作为申请人填写 \(示例\)](#)
- [公司法人委托员工 \(或他人\) 作为申请人填写 \(示例\)](#)
- [个体工商户填写 \(示例\)](#)
- [填写指导视频](#): 提取码为 hs8z

## 2.常见填写失误

### 1) 错填授权委托书【申请人】

√ 正确示范：

授权委托书		完美
申请人(企业名称):	<u>深圳市XXX有限公司</u>	
授权代表：	_____	
授权代表身份证号码：	_____	
委托事项及权限：		
办理 _____ (企业名称) 的在 Shopee 平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号（包括资金转出、修改密码等）事宜。		

× 错误示范：

授权委托书		礼心了
申请人(企业名称):	<u>张三/李四/老王</u>	
授权代表：	_____	
授权代表身份证号码：	_____	
委托事项及权限：		
办理 _____ (企业名称) 的在 Shopee 平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号（包括资金转出、修改密码等）事宜。		

### 2) 授权委托书的【有限期限】无效

💡 小建议

有限期至少为 **一个月** 比较保险哟！

√ 正确示范：

## 授权委托书

申请人(企业名称): \_\_\_\_\_

授权代表: \_\_\_\_\_

授权代表身份证号码: \_\_\_\_\_

委托事项及权限:

办理 \_\_\_\_\_ (企业名称) 的在 Shopee 平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号 (包括资金转出、修改密码等) 事宜。

指定或者委托的有效期限: 自 2019 年 12 月 12 日 至 2020 年 1 月 1 日



### ×错误示范

## 授权委托书

申请人(企业名称): \_\_\_\_\_

授权代表: \_\_\_\_\_

授权代表身份证号码: \_\_\_\_\_

委托事项及权限:

办理 \_\_\_\_\_ (企业名称) 的在 Shopee 平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号 (包括资金转出、修改密码等) 事宜。

指定或者委托的有效期限: 自 2019 年 12 月 11 日 至 2019 年 12 月 12 日



3) 授权委托书和信息收集表 **漏盖公章** (不接受电子章), 或**缺少手印** (盖手印仅适用于个体工商户)

√正确示范:

**授权委托书**

申请人: \_\_\_\_\_【公司名称】\_\_\_\_\_

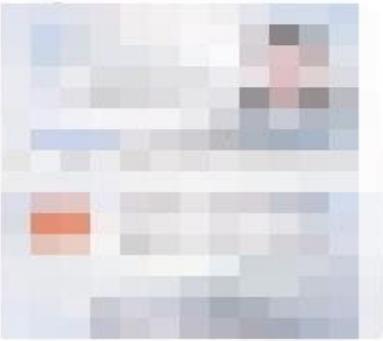
授权代表: \_\_\_\_\_

授权代表身份证号码: \_\_\_\_\_

委托事项及权限:  
办理 \_\_\_\_\_ (企业名称) 的在 Shopee 平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号 (包括资金转出、修改密码等) 事宜。

指定或者委托的有效期限: 自 2019 年 11 月 15 日 至 2019 年 12 月 31 日

指定代表或授权代表信息	签 字: _____
	固定电话: _____
	移动电话: _____









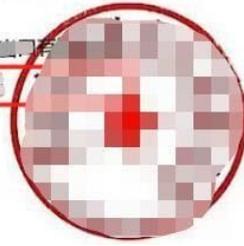
×错误示范：

卖家承诺：我司保证提供的信息真实正确，并已知晓此Shopee母账号的相关功能权限。

公司名称（盖章）：

法定代表人/负责人签名：贾

日期：2019年11月11日



5) 资料模糊无法辨别信息

💡 小建议

上传资料前可打开扫描件/照片确认信息是否清晰可见

授权委托书

申请人：

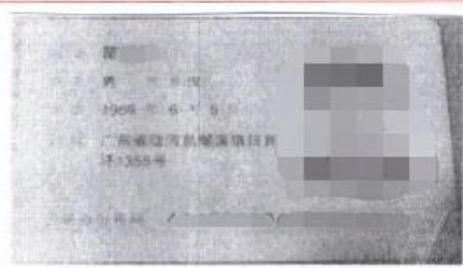
授权代表：

授权代表身份证号码：

委托事项及权限：

办理 （企业名称）的在Shopee平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号（包括资金转出、修改密码等）事宜。

指定或者委托的有效期限：自2019年11月20日至2027年11月20日

指定代表或授权代表信息	签字： 
	固定电话：
	移动电话： 
	
	



## Part 3 申请结果查询

### 1. 审核时效是多久？

提交问卷后，5 个工作日之内会反馈结果。

#### △注意

如果申请失败，申请结果会发送到问卷上填写的联系邮箱；

如果申请成功，则会将激活邮件发送到问卷上填写的创建主账户的注册邮箱。

### 2. 超过 5 个工作日仍未收到申请结果怎么办？

#### 1) 检查邮箱设置

请卖家在主账户注册邮箱中，将 Shopee 发件域名 shopee.cn 和 shopee.com 和发件地址 info@shopee.cn 设置为白名单，针对未激活主账户的卖家，系统每天都会重新发送一封激活邮件。

(以 QQ 邮箱为例：<https://jingyan.baidu.com/article/d45ad148cc39eb69552b8034.html>)

2) 若设置邮件后 1-2 天仍未收到激活邮件，请联系客户经理处理。

## Part 4 常见问题

### Q1 如何激活主账户（主账户）（只适用于老卖家）？

- 1) 您成功申请主账户后，您主账户的注册邮箱会收到一封邀请激活邮件，请您根据邮件指示，点击“激活账户”进入子母账户平台，完成主账户激活。



## 启用您的Shopee 商家主帐户

您好

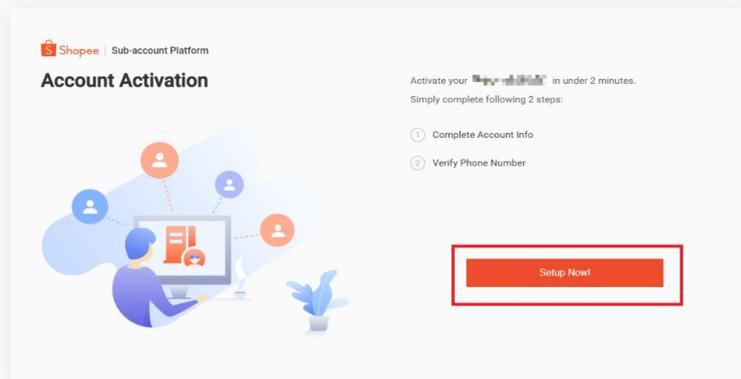
您已被邀请创建您的团队管理帐户，该帐户将会被赋予全部使用权限以管理您所有商店/商店与员工的子帐户。您的商店将与管理账户绑定。

只需2步骤便可以激活你的管理帐户。请立即点击按钮已完成帐户激活。（电邮激活链接将在72小时后过期）

激活帐户

Cheers  
Shopee团队

2) 点击”Setup Now“开始。



3) 企业编号（Enterprise ID）可以理解为子母账户的用户名。比如陈总可以设企业编号为maidehao。那么其主账户的用户名就是maidehao:main，其员工菲菲的子账户

就可以是maidehao:feifei。登陆密码和名称您可以自行设置。

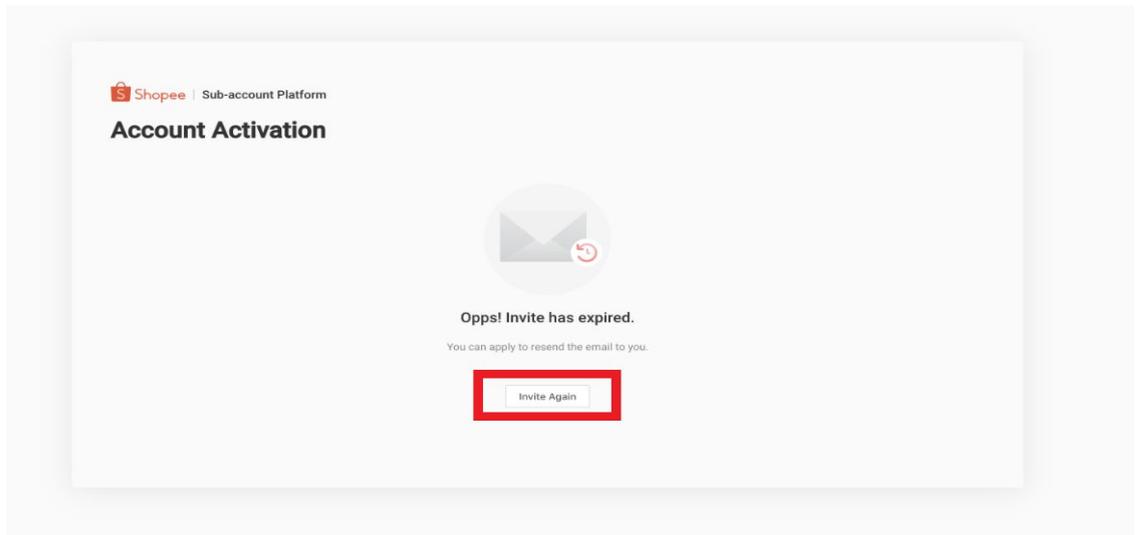
The screenshot shows the 'Complete Account Info' step of the Shopee account activation process. At the top, there is a progress bar with three steps: 1. Complete Account Info (active), 2. Verify Phone Number, and 3. Complete. Below the progress bar is the Shopee logo and the text 'Shopee跨境卖家'. The main section is titled 'Set Enterprise ID' with a red sub-header '设置企业编号, 即是主账户与子账号的前缀, 一旦设置不可更改。'. Below this is a paragraph of instructions: 'Choose an ID that best represent your enterprise entity. You and your team members (sub-accounts) will share a same enterprise ID prefix. Enterprise ID is NOT subject to change once set.' A text input field contains 'maidehao :main'. Below this is the 'Set Password' section with a red sub-header '设置密码'. It includes instructions: 'Choose a strong password and do not reuse it on other platforms. Password should be 8-20 characters long and a combination of following types: letters, numbers and symbols'. There are two input fields: 'Input password' with a red label '输入密码' and 'Confirm password' with a red label '再次确认'. Below this is the 'Set Your Name as team owner' section with a red sub-header '设置主账户的名称'. It includes instructions: 'Set a name that your team members will identify that's you.'. A text input field contains '陈总'. At the bottom, there is a red button labeled 'Next: Verify Phone Number'. The footer contains '© 2019 Shopee. All Rights Reserved' and a globe icon.

4) 此外还需要验证您主账户的电话号码。

The screenshot shows the 'Verify Phone Number' step of the Shopee account activation process. At the top, there is a progress bar with three steps: 1. Complete Account Info, 2. Verify Phone Number (active), and 3. Complete. Below the progress bar is the Shopee logo and the text 'Shopee | Account Activation'. The main section is titled 'Verify Phone Number' with a sub-header 'Verify Phone Number'. Below this is a paragraph of instructions: 'Please enter the verification code sent to the registered phone number +86\*\*\*\*4455'. A text input field is shown with a red label '输入主账户的手机收到的验证码'. Below this is a red button labeled 'Verify Phone Number'. At the bottom, there are links: '< Previous', 'Resend (59s)', and 'Need help?'. The footer contains '© 2019 Shopee. All Rights Reserved' and a globe icon.

△ 注意

激活链接有效期为**72小时**，若邀请失效，请您点击Subaccount页面的“**Invite Again**”申请再次发送邀请邮件给您。



## Q2 卖家没有收到子母账户的邀请邮件，是什么原因？

有以下可能的原因：

①因为邮件被卖家邮箱屏蔽，卖家可以将Shopee发件域名shopee.cn和shopee.com和发件地址info@shopee.cn设置为白名单，针对未激活主账户的卖家，每天系统都会发送一封激活邮件。（以QQ邮箱为例：

<https://jingyan.baidu.com/article/d45ad148cc39eb69552b8034.html>）

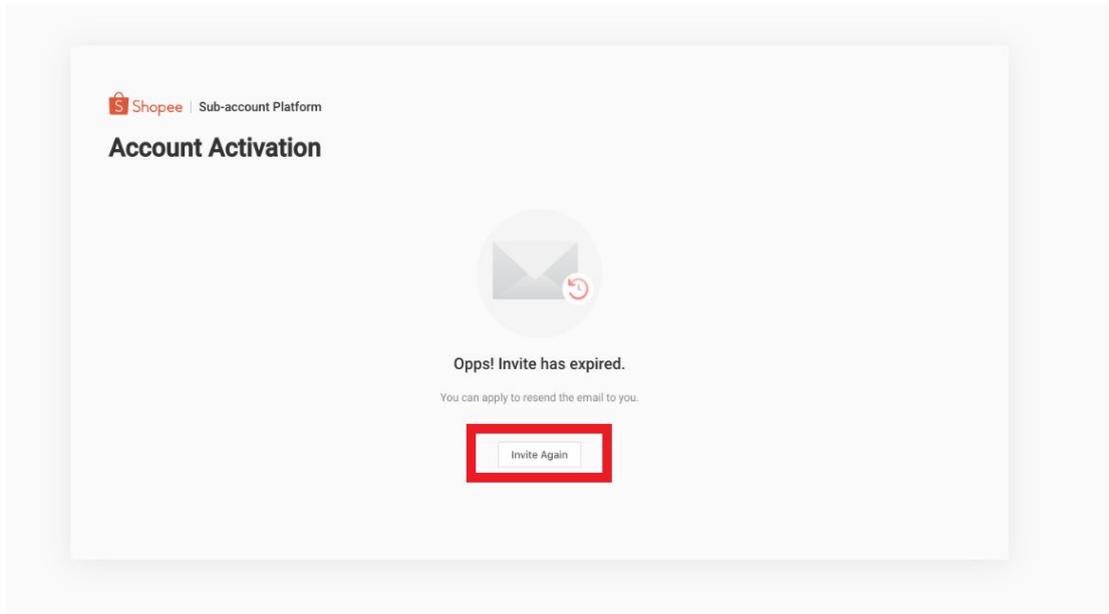
②因为phone 或者email跟已有的主账户信息重复。解决办法：

a.创建新的主账户，需要重新填问卷申请。

b.卖家可以把该公司绑定到已有主账户上，直接在子母账户平台操作绑定：我的账户>>添加商家

### Q3 账户没有按规定时间激活怎么办？

主账户的激活链接有效期为72小时，若邀请失效，请您点击Subaccount页面的“Invite Again”申请再次发送邀请邮件给您。



### Q4 卖家因为收不到激活邮件等原因无法激活主账户，需修改主账户注册信息，如何修改？

A：请通过问卷申请修改主账户注册信息。具体如何申请请参考[申请子母账户和更改注册信息必读-修改主账户的注册邮箱和手机号码](#)

## 二 已有子母账户需要修改注册信息

### Part 1 修改主账户的注册邮箱和手机号码

#### 1.准备资料

#### 内地卖家

#### △注意

**从6月11号起**，内地卖家的问卷星的母账号注册信息修改流程**只针对子母账户创建申请通过但收不到激活邮件的卖家**，如卖家子母账号已激活，可在子母账户平台 >> 我的账户>> 个人档案里自行修改，无需申请。

1) 申请入口：<https://shopee.wjx.cn/jq/96244633.aspx>

2) 申请资料：

- a. 营业执照照片（不建议用扫描件或白色背景照片，非镜面照片，放大保持清晰可见）
- b. 法人身份证正反面照片（法人必须与营业执照对应，非镜面照片，放大保持清晰可见）
- c. Shopee 主账户信息收集表与授权委托书（直接[下载模板](#)，打印出来，并按照 Part2 流程填写）
- d. Shopee主账户注册信息修改申请书（直接[下载模板](#)，打印出来，并按文档提示填写）

### **香港卖家**

1) 申请入口：

2019年12月之前入驻：请电邮找onboarding@shopee.hk处理

2019年12月及之后入驻请参考：<https://www.shopee.com.hk/registration.html>

2) 申请资料：

- a. 营业执照照片（不建议用扫描件或白色背景照片，非镜面照片，放大保持清晰可见）
- b. 法人身份证正反面照片（非镜面照片，放大保持清晰可见）
- c. Shopee 主账户信息收集表与授权委托书Shopee主账户注册信息修改申请书（直接[下载模板](#)，打印出来，并按文档提示填写）

## 2. 问卷选项

### 1) 申请类型请选择：子母账户信息相关

#### \* 请选择申请类型

- 子母账号信息相关  
子母账号功能覆盖并管理多个子账号权限和Shopee钱包权限
- 商店注册信息相关  
商店的邮箱和手机号码可以用来登录店铺或者找回店铺密码

### 2) 修改类型请选择：修改子母账户的主账户注册邮箱/修改子母账户的主账户手机号码

#### \* 请选择需要创建/修改的类型

- 创建子母账户的主账户信息  
只有从未注册过子母账号的情况下，才能选择此选项
- 修改子母账户的主账户注册邮箱  
**如果您收不到激活邮件且激活状态为已发邮件未激活，请选择此项申请邮箱修改。**  
如您的主账户已经激活或您未申请注册过子母账号，请勿选择此选项，以免耽误审核进度。  
已激活的主账户注册信息可在子母账户平台 >> 我的账户>>个人档案里自行修改。
- 修改子母账户的主账户手机号码  
**如您手机收不到验证码且激活状态是已发邮件未激活，请选择此项申请手机号修改。**  
如您的主账户已经激活或您未申请注册过子母账号，请勿选择此选项，以免耽误审核进度。  
已激活的主账户注册信息可在子母账户平台 >> 我的账户>>个人档案里自行修改。
- 修改添加商家的注册邮箱  
**如您想要添加的商家无法收到验证邮件，请选此项**
- 修改添加商家的手机号码  
**如您想要添加的商家无法收到手机验证码，请选此项**

## 3. 查询修改进度

5个工作日内，系统会将激活邮件/短信发送修改后的邮箱和手机号码。若超过5个工作日未收到，请联系客户经理协助处理。

## Part 2 修改添加商家的注册邮箱和手机号码

### 1. 准备资料

#### 内地卖家

- 1) 申请入口：<https://shopee.wjx.cn/jq/96244633.aspx>
- 2) 申请资料：
  - a. 营业执照照片（不建议用扫描件或白色背景照片，非镜面照片，放大保持清晰可见）

- b. 法人身份证正反面照片（法人必须与营业执照对应，非镜面照片，放大保持清晰可见）
- c. Shopee 主账户信息收集表与授权委托书（直接[下载模板](#)，打印出来，并按照 Part2 流程填写）

## 香港卖家

### 1) 申请入口：

2019年12月之前入驻：请电邮找onboarding@shopee.hk处理

2019年12月及之后入驻请参考：<https://www.shopee.com.hk/registration.html>

### 2) 申请资料：

- a. 营业执照照片（不建议用扫描件或白色背景照片，非镜面照片，放大保持清晰可见）
- b. 法人身份证正反面照片（非镜面照片，放大保持清晰可见）
- c. Shopee 主账户信息收集表与授权委托书（直接[下载模板](#)，打印出来，并按文档提示填写）

## 2. 问卷选项

### 1) 申请类型请选择：子母账号信息相关

#### \* 请选择申请类型

-子母账号信息相关

子母账号功能覆盖并管理多个子账号权限和Shopee钱包权限

-商店注册信息相关

商店的邮箱和手机号码可以用来登录店铺或者找回店铺密码

### 2) 修改类型请选择：修改添加商家的注册邮箱/修改添加商家的手机号码

**\* 请选择需要创建/修改的类型**

-创建子母账号的主账户信息

只有从未注册过子母账号的情况下，才能选择此选项

--修改子母账号的主账户注册邮箱

**如果您收不到激活邮件且激活状态为已发邮件未激活，请选择此项申请邮箱修改。**

如您的主账户已经激活或您未申请注册过子母账号，请勿选择此选项，以免耽误审核进度。

已激活的主账户注册信息可在子母账户平台 >> 我的账户>>个人档案里自行修改。

---修改子母账号的主账户手机号码

**如您手机收不到验证码且激活状态是已发邮件未激活，请选择此项申请手机号修改。**

如您的主账户已经激活或您未申请注册过子母账号，请勿选择此选项，以免耽误审核进度。

已激活的主账户注册信息可在子母账户平台 >> 我的账户>>个人档案里自行修改。

----修改添加商家的注册邮箱

**如您想要添加的商家无法收到验证邮件，请选此项**

-----修改添加商家的手机号码

**如您想要添加的商家无法收到手机验证码，请选此项**

**3.查询修改进度**

5个工作日内，修改结果会通过邮箱（[cb.accountinquiry@shopee.cn](mailto:cb.accountinquiry@shopee.cn)）发送到卖家问卷填写的联系邮箱

## 结束链接

[返回初学者菜单。](#)

想知道更多吗？在此处查看其他相关主题。（链接到初学者文章）

3.04 子母账户系统 了解子母账户的基本功能	3.042 子母账户常见问题 了解子母账户常见问题	
----------------------------	------------------------------	--