



# Shopee直播规范

**简介:**介绍直播相关的一些规则

**适用板块:**Shopee直播

**适用站点/卖家:**台湾站点的所有卖家

**更新日志:**

更新内容	更新日期
发布中文版使用手册	2020.05.19

# 大纲

项目	内容	严重程度	连结
1. 未照排期开直播	<ul style="list-style-type: none"><li>有预约虾皮排期直播, 但却未按照指定的 时间开始直播</li></ul>	轻度	-
2. 画面/声音异常	<ul style="list-style-type: none"><li>技术因素/人为因素</li></ul>	轻度/中度	<a href="#">详细说明</a>
3. 直播内容不当	<ul style="list-style-type: none"><li>违反法律或善良 风俗</li><li>衣着暴露/色情内容</li><li>言语不雅或低俗</li></ul>	轻度/中度	<a href="#">详细说明</a>
4. 误导/错误的信息	<ul style="list-style-type: none"><li>描述与直播内容不符</li><li>未经授权使用虾皮商标</li><li>误导与不实之商品内容</li><li>不符合鉴赏期规范</li></ul>	中度	<a href="#">详细说明</a>
5. 无效内容/滥用平台功能	<ul style="list-style-type: none"><li>重复的直播(一景二机)</li><li>静态展示、未与观众互动</li></ul>	中度	<a href="#">详细说明</a>
6. 导向虾皮以外信息/交易	<ul style="list-style-type: none"><li>导向虾皮以外信息、交易</li></ul>	中度	<a href="#">详细说明</a>
7. 不当的商品	<ul style="list-style-type: none"><li>直播中禁售, 或 违反虾皮商品上架 规范</li></ul>	中度	<a href="#">详细说明</a>
违规惩处方式	-	-	<a href="#">详细说明</a>



# 画面/声音异常

## 技术因素（轻度违规）

为确保观看品质，请在开播前确认您的设备与网络状况良好再进行直播。若您的直播出现以下状况，将会予以通知改善。

建议您收到通知后，暂时中断直播，待确认装置与网络稳定后再重新开始直播。

- 黑屏
- 直播卡顿:画面或声音断断续续的
- 声音不清楚:例如电风扇吹着收音的麦克风，造成观众听不清楚主持人的声音

## 人为因素（中度违规）

- 刻意拍摄空画面:故意遮住镜头、拍摄墙壁等
- 长时间显示「直播主暂时离线中，请稍候」(在您开启直播却暂时跳离APP画面时)



# 直播内容不当

为维护平台素质, 请勿违反以下规范, 违者将暂停直播, 情节严重者将冻结账号处分。

## 违反法律或善良风俗(重度违规)

- 使用歧视、攻击性或带有仇恨的言语
- 使用过于激烈的言语
- 煽动政治议题
- 诋毁他人名誉
- 伤害他人行为
- 血腥画面、暴力威胁/恐吓、直播自残、自杀
- 公开放映未授权的影片(电影、新闻、动漫等)
- 其他不合法或不符合民情的行为, 包括但不限于: 鼓吹非法集会或扰乱公共秩序、提及多层次传销(直销)、开(骑)车时直播(操作手机或平板)



# 直播内容不当

为维护平台素质，请勿违反以下规范，违者将暂停直播，情节严重者将冻结账号处分。

## 衣着暴露/色情内容 (重度违规)

- 衣着过度清凉、裸露或露点(包含婴幼儿)
- 性暗示、猥亵的动作或声音、18禁内容



### 小提醒!

内衣裤、小可爱、比基尼商品，建议用人形模特儿展示，或是把内搭衣/安全裤穿在里面，也记得不要在镜头前换衣服，避免走光了唷~



儿童露点



同时露出乳沟和腰部，无遮蔽措施



细肩带背心



# 直播内容不当

为维护平台素质, 请勿违反以下规范, 违者将予以警告或中止直播。

## 言语不雅或低俗(中度违规)

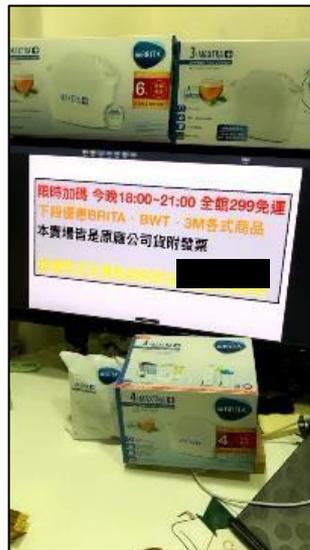
- 脏话粗口: 国骂、三字经、不礼貌的语助词...等
- 恶心或令人不适的内容: 秽物、害虫、密集恐惧症...等



# 误导/错误的讯息

直播过程请您尽量与观众互动, 以提升直播销售的成效。若您的直播出现以下状况, 我们将会警告提示, 请您尽快调整直播方式。

- 一景二机, 两个以上的直播台同时播放一样的内容(画面或声音)
- 静态展示商品或广告
- 长时间未与观众互动



静态拍摄商品, 但主持人持续在回复观众问题



# 无效内容／滥用平台功能

请勿在直播内、直播封面／简介、商品连结等任何地方提及其他平台，或是诱导观众至线下交易。违者将警告提示或中止直播，屡劝不听者将收回直播功能。

- 不得在直播中透漏或提及的资讯(包含网址、ID、QR code等):
  - LINE, WeChat, WhatsApp...等通讯软件
  - 虾皮以外的购物网站或其他可交易的平台(包含卖家、品牌官网)



商品包装上印有LINE ID



直播封面公布LINE ID



# 不当的商品

- 贩卖成人商品、情趣用品、保险套...等
- 代购药品、保健食品、医疗器材...等
- 其他违法或是违反虾皮规范的商品
- 关于虾皮商品上架规范请参考公告：<https://seller.shopee.tw/help/posts/129>



# 违规惩处方式

依照违规项目的严重程度及违规次数做出处理

- 轻度违规:发送推播提醒, 不会停权
- 中度违规:第 1、2 次违规只会发送推播提醒 → 第 3 次违规开始进入**直播停权阶段**
- 重度违规:直接进入**直播停权阶段**

## 直播停权阶段

第一次停止直播功能  
= 停权 3 天

第二次停止直播功能  
= 停权 7 天

第三次停止直播功能  
= 永久停权





谢谢！