



海外仓发货流程

Document Code: OVRFSOP001

2021 Shopee SZ Ops

V4.6

0

目录

修改记录.....	4
印尼海外仓发货流程.....	1
1.1 备货装箱.....	1
1.1.1 关于装箱.....	1
1.2 卖家线上填写发货通知.....	2
1.2.1 关于发货通知表.....	2
1.2.2 关于舱单.....	5
1.2.3 关于卖家销售合同.....	6
1.3 贴标发货.....	6
1.3.1 箱标签.....	6
1.3.2 产品标签.....	7
1.3.3 纸箱要求.....	8
1.3.4 发货.....	8
1.4 货物的追踪.....	9
泰国海外仓发货流程.....	9
2.1 备货装箱.....	9
2.1.1 关于装箱.....	9
2.2 卖家线上填写发货通知.....	10
2.2.1 关于发货通知表.....	10
2.2.2 关于舱单.....	13
2.2.3 关于卖家销售合同.....	14
2.3 贴标发货.....	14
2.3.1 箱标签.....	14
2.3.2 产品标签.....	15
2.3.3 纸箱要求.....	16
2.3.4 发货.....	16
2.4 货物的追踪.....	17
马来西亚新海外仓发货流程.....	16

3.1 备货装箱	16
3.1.1 关于装箱	16
3.2 卖家线上填写发货通知	17
3.2.1 关于 PO 发货通知表	17
3.2.2 关于舱单	20
3.2.3 关于卖家销售合同/海外仓头程承运合同	21
3.3 贴标发货	21
3.3.1 箱标签	21
3.3.2 产品标签	22
3.3.3 纸箱要求	23
3.3.4 发货	23
3.4 货物的保险	23
3.5 货物的追踪	24
马来西亚老海外仓发货流程	23
4.1 备货装箱	23
4.1.1 关于装箱	23
4.2 卖家线上填写发货通知	24
4.2.1 关于发货通知表	24
4.2.2 关于舱单	27
4.2.3 关于卖家销售合同	28
4.3 贴标发货	28
4.3.1 箱标签	28
4.3.2 产品标签	29
4.3.3 纸箱要求	30
4.3.4 发货	30
4.4 货物的追踪	31
菲律宾海外仓发货流程	31
5.1 备货装箱	31
5.1.1 关于装箱	31
5.2 卖家线上填写发货通知	32
5.2.1 关于发货通知表	32
5.2.2 关于舱单	35
5.2.3 关于卖家销售合同	36

5.3 贴标发货	36
5.3.1 箱标签	36
5.3.2 产品标签	37
5.3.3 纸箱要求	38
5.3.4 发货	38
5.4 货物的追踪	39
台湾海外仓发货流程	39
6.1 备货装箱	39
6.1.1 关于产品信息及装箱要求	39
6.2 卖家线上填写发货通知	40
6.2.1 关于发货通知表	40
6.2.2 关于舱单	43
6.2.3 关于卖家销售合同	44
6.3 贴标发货	44
6.3.1 箱标签	44
6.3.2 产品标签	45
6.3.3 中文繁体标签	46
6.3.4 纸箱要求	46
6.3.5 发货	47
6.4 货物的追踪	48
6.5 其他注意事项	48
海外仓发货常见错误汇总	47
7.1 发货通知常见错误	47
7.1.1 资料提交不全	47
7.1.2 申请信息填写错误	47
7.1.3 其他注意事项	49
7.2 贴标发货阶段常见错误	49
7.2.1 产品标签	49
7.2.2 外箱标签	51
7.3 其他重要细节及注意事项	52
7.3.1 产品包装	52
7.3.2 产品信息	52
7.3.3 承运商交接单	52

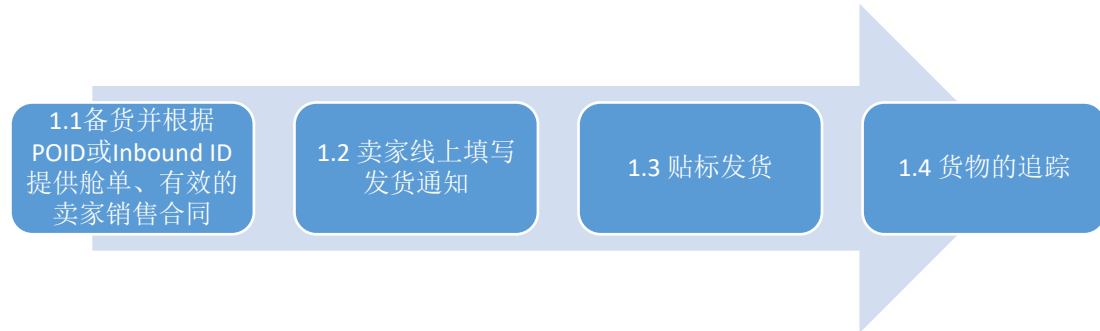
7.3.4 货物的追踪	53
7.3.5 各项相关说明	53
7.4 异常件处理流程	53

修改记录

版本	日期	修改内容
V2.50	2019-8-1	更新所有站点关于装箱的要求
V2.60	2019-9-3	更新所有站点箱子/箱标签的格式和要求；更新台湾站点的相关注意事项
V2.61	2019-9-10	更新马来仓库联系人及联系方式
V2.62	2019-9-19	更新泰国海外仓地址
V2.63	2019-10-11	更新菲律宾海外仓联系人及联系方式，菲律宾海外仓收货要求
V2.7	2019-11-28	更新菲律宾仓库收货要求（需严格遵守）
V3.0	2019-12-12	加入马来保税区新仓发货流程
V3.1	2019-12-29	更改马来老仓联系方式
V3.2	2020-2-27	更改印尼仓库联系人
V3.3	2020-4-23	更改印尼仓库联系人
V3.4	2020-6-2	更新菲律宾送货要求
V3.5	2020-6-8	更新马来老仓联系方式
V3.6	2020-7-13	更新一些表格的填写方式和注意事项
V3.7	2020-7-29	更新台湾中文标要求；更新泰国仓库联系人
V3.8	2020-8-31	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加菲律宾收货要求联系人 2. 增加各仓库具体收货时间段 3. PO ID 的相关表述更改为 PO ID 或 Inbound ID，PFF 店铺将使用 Inbound ID 替代 PO ID
V3.9	2020-9-24	更新菲律宾仓库收货联系方式
V4.0	2020-10-15	更新马来老仓库收货联系方式
V4.1	2020-10-26	更新 PO 发货邮件标题格式
V4.2	2020-10-29	新增印尼海外仓发货推荐的承运商
V4.3	2020-11-10	更改菲律宾仓库的收货地址和收货联系方式
V4.4	2020-12-21	更新印尼海外仓发货流程；更新马来西亚老海外仓发货流程；更新菲律宾海外仓发货流程；
V4.5	2020-12-30	更新所有站点发货通知形式及常见问题中关于发货通知方式指引
V4.6	2021-1-12	更新所有站点海外仓发货流程中的装箱要求；

印尼海外仓发货流程

Shopee 印尼海外仓的主要发货流程如下：



1.1 备货装箱

客户经理及卖家确认好最终产品清单后卖家即可开始备货。备货完成后按照要求进行装箱，填写舱单（Manifest）。

1.1.1 关于装箱

每个货箱应作为一个最小的发货单位，具体装箱要求如下：

- 每个 SKU 的备货数量严格遵照与客户经理沟通得到选品清单要求
- 每个箱子的最小尺寸为 20cm*20cm*20cm，以避免丢失
- 每件产品都需要按照要求粘贴产品标签（具体请参见标签要求 1.3.2）
- 每个箱子需要按照要求粘贴标签（具体请参见标签要求 1.3.1）
- 每个箱子的 SKU 品类不超过 5 种，且每种不同的 Model ID 要分隔开（箱子，袋子，带子绑都可以）



- 为了保证产品的整洁，请为每件产品准备独立的外包装，最好为透明(方便核对内容物)



g. 贵重或易碎商品请确保包装牢固



h. 请确保产品实物与店铺资讯一致，包括品名、规格、图片颜色等

i. 商品的生产日期，到期日，保存期限，这三个信息要三选二展示且能明显识别

1.2 卖家线上填写发货通知

卖家得到入仓单号（PO ID 或 Inbound ID）之后，贴标发货之前，需要向 Shopee 邮件发货通知，每个批次的发货都需要有一个唯一的 PO ID 或 Inbound ID 来进行识别。发货通知需通过邮件提供如下资料：

- a. 发货通知表
- b. 舱单附件
- c. 有效的 Shopee 印尼海外仓卖家销售合同（可从客户经理处获得）

1.2.1 关于发货通知表

发货通知表以问卷调研形式提交，请按页面指引填写。提交链接：

<https://shimo.im/forms/hDg8DxqtJqTcyp8w/fill>

CBWH 发货通知

亲爱的卖家，为了更好的为您追踪发货信息和物流状态，提升入仓效率，以下**基本信息和发货信息请您认真填写，反复确认后提交。**

关于本发货通知有任何问题可以联系warehouse.os@shopee.com，我们看到后将第一时间为您解答，非常感谢！

【请注意】最新的舱单模板 (Manifest Form) 请点击[此处](#) **舱单模板**

【请注意】若为新卖家第一次提交发货通知，请同时提交合同

* 为必填项

* 1. shopid

123 请输入数字

* 2. shopname

* 3. 发货负责人姓名

* 4. 发货负责人电话

* 5. 发货负责人邮箱

* 6. 店铺所在站点

* 7. 请问本次提交的目的是

8. 上次提交的PO号

需要修改PO发货通知的卖家填写，其余卖家无需填写

* 9. 本次提交的PO号

请务必正确填写字母数字，不要随意添加空格与符号，一个问题只能填写一个PO

* 10. 发货承运商

若为Shopee推荐承运商，请按规定名称填写：HX/MX/云天/skywin

* 11. 发货箱数

* 12. 发货体积

* 13. 发货总件数

* 14. 承运商预计装柜时间 ETD

* 15. 承运商预计发出时间 ETA

* 16. 请提交PO对应的舱单

请务必正确填写，一个问题只能填写一个PO

将文件拖到此处

文件大小不超过 10M

17. 请提交对应站点的卖家销售合同

将文件拖到此处

文件大小不超过 10M

提交

填写注意：

1. 没有舱单（Manifest）模板的卖家，可以同过表头文字“舱单模板”下载。
2. 本次提交的目的是可选择 3 类：①新卖家-首次使用海外仓服务的卖家，需在 17.上传合同；②老买家-已使用过海外仓服务的卖家，之前已提供过合同，则无需再次提交；③修改-修改上次提交的信息，需填写 8.上次提交的 PO 号，以便我们为您更新信息。

- ETD,ETA 时间可从承运商处获取。
- 请提交 PO 对应的舱单，即为提交本次 PO 的舱单信息，按照舱单模板准确填写，仅支持一个附件上传。
- 请提交对应站点的卖家销售合同，如之前提交过则不需再次提交，如之前提交的为其他站点的合同或者是第一次使用海外仓服务的卖家都请在此提交合同。
- 一个 PO ID 或 Inbound ID 只能有一家店,不同的店需要不同的 PO ID 或 Inbound ID 。
- 卖家在发货前必须获得 PO ID 或 Inbound ID,否则目的地仓库将拒收所有没有 PO ID 或 Inbound ID 以及与其不符的货物。
- PFF 店铺将使用 Inbound ID 来替代 PO ID。

1.2.2 关于舱单

舱单具体格式如下：

Final Manifest Seller Update for PO Shipment Notification							Final Manifest Seller Update After Packaging				
Destination	Seller Name	Shop ID	Product_ID	Model ID	SKU Label#请下拉公式自动填充,勿手动填写	QTY	Carton Number	Carton Weight (KG)	Carton Size (CM*CM*CM)	Carton Volume (CBM)	Remark
ID	深圳市XXX贸易有限公司	116276450	1921818225	3379711935	21818225_33797119	15	POIDXXXXXXXXX0001	13	70*40*32	0.089	手机壳

1.2.2.1 舱单的提交

舱单的提交部分需要卖家按照预计发货的信息填写如下信息

- Destination：目的地，发往新加坡、马来西亚、泰国、印尼、菲律宾、越南、台湾的货可分别填写：SG、MY、TH、ID、PH、VN、TW
- Seller Name：卖家名称，以平台开户资料的为准
- Shope ID：网店的 ID
- Product ID：产品 ID
- Model ID：产品型号 ID
- SKU Label：产品标签码（详见产品标签码的生成 1.3.2）
- QTY：产品数量
- Carton Number：每个产品的箱号
- Carton Weight (KG)：箱重，单位 KG
- Carton Size (CM*CM*CM)：箱尺寸，以 CM*CM*CM 来表达
- Carton Volume (CBM)：箱体积，单位：立方米
- Remark：备注（此处填写产品中文品名）

发货之前，卖家需要将舱单填写完整并将最终版本上传至发货通知链接：
<https://shimo.im/forms/hDg8DxqtJgTcyp8w/fill>，发货通知提交之后方可贴标发货。

如对填写/上传操作有疑问，请发送邮件至：warehouse.os@shopee.com，**邮件标题的格式应统一为：POID (或 Inbound ID)+问题**，例如：POIDCBIDG2008130287 发货通知无法提交。

注意：如果卖家没有按照要求提供完整的舱单,货物将无法入仓

1.2.3 关于卖家销售合同

印尼站点海外仓销售合同是卖家愿意同 Shopee 开展印尼海外仓业务合作的法律依据。提供签署完成的有效合同是卖家发货的前提，合同签署事宜由客户经理协助卖家同新加坡团队完成。新卖家首次发货通知需要一并提交卖家合同，再次发货通知时无需再次提交合同。

印尼海外仓发货通知资料汇总（包含舱单 / Shipment Notification /海外仓合同签署 SOP）：



<https://drive.google.com/drive/folders/1YQzj4fUxtKL500A7nsucrYUVtE1yuS>

1.3 贴标发货

发货通知邮件发出之后，卖家可以开始制作标签准备发货

1.3.1 箱标签

卖家需要按照如下格式和要求打印箱标签并妥贴在货箱上：

Shopee Carton Label	
<p>箱序号 总箱数</p> <p>1/20</p> <p>Carton Number:</p>	 <p>POTWCBTWL190611001270001</p> <p>箱号及条码</p>
<p>PO ID 或 Inbound ID</p>	 <p>POTWCBTWL19061100127</p> <p>PO ID/Inbound ID 和条码</p>
<p>Seller Name</p>	<p>Seller Registered Name 卖家名称</p>
<p>Total Carton</p>	<p>20 总箱数</p>
<p>Carton Weight(KG)</p>	<p>33 箱重量</p>
<p>Carton Size(CM)</p>	<p>65*60*55 箱尺寸</p>

需要注意：

- 每个箱子的四面都要妥贴箱标签
- 建议卖家对每个箱子进行称重，并填写在 manifest 和箱标签中

- c. 箱标签信息必须与 manifest 信息一致
- d. 如果没有妥贴箱标签的箱子可能会被仓库拒收
- e. 面单大小至少为 10cm*10cm
- f. 箱号必须按照如下规定生成:

PO ID 或 Inbound ID + 四位数字

例如卖家获得的 PO ID 为 **POTWCBTWL19061100127**,

则卖家可以在 PO 后面加上四位数字顺次生成箱号, 如 **POTWCBTWL190611001270001**,
POTWCBTWL190611001270002, **POTWCBTWL190611001270003**

需要注意:

- a. 同一批次的箱号不可重复
- b. 如果超过 9999 箱, 需要另行申请 PO ID 或 Inbound ID, 分批次处理

1.3.2 产品标签

每个产品需要妥贴对应的产品标签, 产品标签的具体格式如下:



需要注意:

- a. 必须按照以上格式生成产品标签并妥贴每个产品



- b. 产品标签的规格为 5CM*3CM
- c. 条形码为 128 位
- d. 产品标签码必须按照如下规则生成:

Product ID + 分隔符“_” + Model ID

例如某产品的 Product ID 为 **1488895**, Model ID 为 **1345662**,按照要求生成的产品标签码为: **1488895_1345662**,生成的产品标签为:



如果 Model ID 为 0，则生成的产品标签样式为：



1.3.3 纸箱要求

为了避免产品丢失或破损，建议您避免如下纸箱入仓



纸箱变形



纸箱软塌



纸箱破损



纸箱突起



密封不当



纸箱有孔



回收纸箱



形状不规则

1.3.4 发货

Shopee 鼓励卖家使用自有渠道来发送海外仓货物，同时 Shopee 也会推荐承运商作为补充。卖家需要自行联系承运商并按照 Shopee 及承运商的要求来进行发货，按照目前的市场行情，印尼海运时效约为 4-6 周（从出港到清关完成），运费会根据不同的品类和时间有所波动。

1.3.4.1 关于送货地址

卖家发货时，需将货物寄送到 Shopee 在印尼的指定仓库并在交货前与 Shopee 仓库协商接货细节：

Jl. Agung karya VII No. 1, Kawasan Pergudangan Dunex, Gudang G (Shopee), Sunter, Jakarta Utara, 14340

联系人：Lukman Senjaya 电话：+62 081293679282

邮箱：lukman.senjaya@shopee.com

联系人：Achmad 电话：+62 081330906449

邮箱：achmad.syafaat@shopeemobile.com

具体收货时间：周一至周五 9:00-17:00

1.3.4.2 关于推荐的承运商

根据 Shopee 的市场信息，如下承运商目前可以提供中国至印尼的海运服务，卖家可自行联系发货。**不推荐用中盟**

南洋通

参考价格&联系方式见附件 [【ID 物流商-南洋通】](#)

汇翔国际

参考价格&联系方式见附件 [【ID 物流商-汇翔】](#)

云天科技

参考价格&联系方式见附件 [【ID 物流商-云天科技】](#)

Skywin

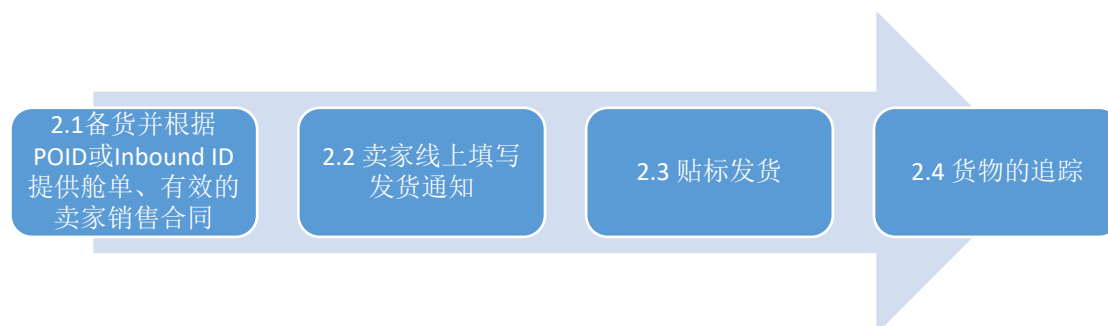
参考价格&联系方式见附件 [【ID 物流商-Skywin】](#)

1.4 货物的追踪

货物到仓情况查询卖家可以直接咨询客户经理，在途货物运输细节卖家需咨询自己的承运商。

泰国海外仓发货流程

Shopee 泰国海外仓的主要发货流程如下：



2.1 备货装箱

客户经理及卖家确认好最终产品清单后卖家即可开始备货。备货完成后按照要求进行装箱，填写舱单（Manifest）。

2.1.1 关于装箱

每个货箱应作为一个最小的发货单位，具体装箱要求如下：

- a. 每个 SKU 的备货数量严格遵照与客户经理沟通得到选品清单要求
- b. 每个箱子的最小尺寸为 20cm*20cm*20cm，以避免丢失
- c. 每件产品都需要按照要求粘贴产品标签（具体请参见标签要求 2.3.2）
- d. 每个箱子需要按照要求粘贴标签（具体请参见标签要求 2.3.1）
- e. 每个箱子的 SKU 品类不超过 5 种，且每种不同的 Model ID 要分隔开（箱子，袋子，带子绑都可以）



- f. 为了保证产品的整洁，请为每件产品准备独立的外包装，最好为透明(方便核对内容物)



g. 贵重或易碎商品请确保包装牢固



h. 请确保产品实物与店铺资讯一致，包括品名、规格、图片颜色等

i. 商品的生产日期，到期日，保存期限，这三个信息要三选二展示且能明显识别

2.2 卖家线上填写发货通知

卖家得到入仓单号(PO ID 或 Inbound ID)之后,贴标发货之前,需要向 Shopee 提交发货通知,每个批次的发货都需要有一个唯一的 PO ID 或 Inbound ID 来进行识别。发货通知将通过线上表格形式提供如下资料:

a.发货通知表

b.舱单附件

c.有效的 Shopee 泰国海外仓卖家销售合同 (可从客户经理处获得)

2.2.1 关于发货通知表

发货通知表以问卷调研形式提交，请按页面指引填写。提交链接：

<https://shimo.im/forms/hDg8DxqtJqTcyp8w/fill>

CBWH 发货通知

亲爱的卖家，为了更好的为您追踪发货信息和物流状态，提升入仓效率，以下**基本信息和发货信息请您认真填写，反复确认后提交。**

关于本发货通知有任何问题可以联系warehouse.os@shopee.com，我们看到后将第一时间为您解答，非常感谢！

【请注意】最新的舱单模板 (Manifest Form) 请点击[此处](#) **舱单模板**

【请注意】若为新卖家第一次提交发货通知，请同时提交合同

* 为必填项

* 1. shopid

123 请输入数字

* 2. shopname

* 3. 发货负责人姓名

* 4. 发货负责人电话

* 5. 发货负责人邮箱

* 6. 店铺所在站点

* 7. 请问本次提交的目的是

8. 上次提交的PO号

需要修改PO发货通知的卖家填写，其余卖家无需填写

* 9. 本次提交的PO号

请务必正确填写字母数字，不要随意添加空格与符号，一个问题只能填写一个PO

* 10. 发货承运商

若为Shopee推荐承运商，请按规定名称填写：HX/MX/云天/skywin

* 11. 发货箱数

* 12. 发货体积

* 13. 发货总件数

* 14. 承运商预计装柜时间 ETD

* 15. 承运商预计发出时间 ETA

* 16. 请提交PO对应的舱单

请务必正确填写，一个问题只能填写一个PO

将文件拖到此处

文件大小不超过 10M

17. 请提交对应站点的卖家销售合同

将文件拖到此处

文件大小不超过 10M

提交

填写注意：

1. 没有舱单（Manifest）模板的卖家，可以同过表头文字“舱单模板”下载。
2. 本次提交的目的是可选择 3 类：①新卖家-首次使用海外仓服务的卖家，需在 17.上传合同；②老买家-已使用过海外仓服务的卖家，之前已提供过合同，则无需再次提交；③修改-修改上次提交的信息，需填写 8.上次提交的 PO 号，以便我们为您更新信息。

- ETD,ETA 时间可从承运商处获取。
- 请提交 PO 对应的舱单，即为提交本次 PO 的舱单信息，按照舱单模板准确填写，仅支持一个附件上传。
- 请提交对应站点的卖家销售合同，如之前提交过则不需再次提交，如之前提交的为其他站点的合同或者是第一次使用海外仓服务的卖家都请在此提交合同。
- 一个 PO ID 或 Inbound ID 只能有一家店,不同的店需要不同的 PO ID 或 Inbound ID 。
- 卖家在发货前必须获得 PO ID 或 Inbound ID,否则目的地仓库将拒收所有没有 PO ID 或 Inbound ID 以及与其不符的货物。
- PFF 店铺将使用 Inbound ID 来替代 PO ID。

2.2.2 关于舱单

舱单具体格式如下：

Final Manifest Seller Update for PO Shipment Notification							Final Manifest Seller Update After Packaging				
Destination	Seller Name	Shop ID	Product_ID	Model ID	SKU Label 下拉公式自动填充, 勿手动填写	QTY	Carton Number	Carton Weight (KG)	Carton Size (CM*CM*CM)	Carton Volume (CBM)	Remark
ID	深圳市XXX贸易有限公司	116276450	1921818225	3379711935	21818225_33797119	15	POIDXXXXXXXX0001		13 70*40*32	0.089	手机壳

2.2.2.1 舱单的提交

舱单的提交部分需要卖家按照预计发货的信息填写如下信息

- Destination：目的地，发往新加坡、马来西亚、泰国、印尼、菲律宾、越南、台湾的货可分别填写：SG、MY、TH、ID、PH、VN、TW
- Seller Name：卖家名称，以平台开户资料的为准
- Shope ID：网店的 ID
- Product ID：产品 ID
- Model ID：产品型号 ID
- SKU Label：产品标签码（详见产品标签码的生成 2.3.2）
- QTY：产品数量
- Carton Number：每个产品的箱号
- Carton Weight (KG)：箱重，单位 KG
- Carton Size (CM*CM*CM)：箱尺寸，以 CM*CM*CM 来表达
- Carton Volume (CBM)：箱体积，单位：立方米
- Remark：备注（此处填写产品中文品名）

发货之前，卖家需要将舱单填写完整并将最终版本上传至发货通知链接：
<https://shimo.im/forms/hDq8DXqtJqTcyp8w/fill>，发货通知提交之后方可贴标发货。

如对填写/上传操作有疑问，请发送邮件至：warehouse.os@shopee.com，**邮件标题的格式应统一为：POID (或 Inbound ID)+问题**，例如：POIDCBIDG2008130287 发货通知无法提交。

注意：如果卖家没有按照要求提供完整的舱单,货物将无法入仓

2.2.3 关于卖家销售合同

泰国站点海外仓销售合同是卖家愿意同 Shopee 开展泰国海外仓业务合作的法律依据。提供签署完成的有效合同是卖家发货的前提，合同签署事宜由客户经理协助卖家同新加坡团队完成。新卖家首次发货通知需要一并提交卖家合同，再次发货通知时无需再次提交合同。

泰国海外仓发货通知资料汇总（包含舱单/ Shipment Notification /海外仓合同签署 SOP）：



<https://drive.google.com/drive/folders/15pw17MGB0-Wdc1DifWNL4fvgrGJL-vH7>

2.3 贴标发货

发货通知邮件发出之后，卖家可以开始制作标签准备发货

2.3.1 箱标签

卖家需要按照如下格式和要求打印箱标签并妥贴在货箱上：

Shopee Carton Label	
<p>箱序号 总箱数</p> <p>1/20</p> <p>Carton Number:</p>	 <p>POTWCBTWL190611001270001</p> <p>箱号及条码</p>
<p>PO ID 或 Inbound ID</p>	 <p>POTWCBTWL19061100127</p> <p>PO ID/Inbound ID 和条码</p>
<p>Seller Name</p>	<p>Seller Registered Name 卖家名称</p>
<p>Total Carton</p>	<p>20 总箱数</p>
<p>Carton Weight(KG)</p>	<p>33 箱重量</p>
<p>Carton Size(CM)</p>	<p>65*60*55 箱尺寸</p>

需要注意：

- 每个箱子的四面都要妥贴箱标签
- 建议卖家对每个箱子进行称重，并填写在 manifest 和箱标签中

- c. 箱标签信息必须与 manifest 信息一致
- d. 如果没有妥贴箱标签的箱子可能会被仓库拒收
- e. 面单大小至少为 10cm*10cm
- f. 箱号必须按照如下规定生成:

PO ID 或 Inbound ID + 四位数字

例如卖家获得的 PO ID 为 **POTWCBTWL19061100127**,

则卖家可以在 PO 后面加上四位数字顺次生成箱号, 如 **POTWCBTWL190611001270001**,
POTWCBTWL190611001270002, **POTWCBTWL190611001270003**

需要注意:

- a. 同一批次的箱号不可重复
- b. 如果超过 9999 箱, 需要另行申请 PO ID 或 Inbound ID, 分批次处理

2.3.2 产品标签

每个产品需要妥贴对应的产品标签, 产品标签的具体格式如下:



需要注意:

- a. 必须按照以上格式生成产品标签并妥贴每个产品



- b. 产品标签的规格为 5CM*3CM
- c. 条形码为 128 位
- d. 产品标签码必须按照如下规则生成:

Product ID + 分隔符“_” + Model ID

例如某产品的 Product ID 为 **1488895**, Model ID 为 **1345662**,按照要求生成的产品标签码为: **1488895_1345662**,生成的产品标签为:



如果 Model ID 为 0，则生成的产品标签样式为：



2.3.3 纸箱要求

为了避免产品丢失或破损，建议您避免如下纸箱入仓



纸箱变形



纸箱软塌



纸箱破损



纸箱突起



密封不当



纸箱有孔



回收纸箱



形状不规则

2.3.4 发货

Shopee 鼓励卖家使用自有渠道来发送海外仓货物，同时 Shopee 也会推荐承运商作为补充。卖家需要自行联系承运商并按照 Shopee 及承运商的要求来进行发货，按照目前的市场行情，陆运的参考价格约为 1300 RMB/CBM，时效约为 5-7 个工作日；海运的参考价格为 900 RMB/CBM，时效约为 12-18 个工作日。

2.3.4.1 关于送货地址

卖家发货时，需将货物寄送到 Shopee 在泰国的指定仓库并在交货前与 Shopee 仓库协商接货细节：

WHA-KPN 333/15-19 Mhoo 3, Bang Sao Thong District, Samut Prakan 10570, Thailand

联系人：Stone

电话：065-4194578

邮箱：stone.chuaysri@shopee.com

地图：<https://goo.gl/maps/yQXXN57pmWwJHQ519>

2.3.4.2 关于推荐的承运商

根据 Shopee 的市场信息，如下承运商目前可以为 Shopee 卖家提供中国至泰国的陆运服务，卖家可自行联系发货。

TTI

参考价格&联系方式见 [【TH 物流商-TTI】](#)

汇翔国际

参考价格&联系方式见 [【TH 物流商-汇翔】](#)

CTW

详询：www.ctwcargo.com

2.4 货物的追踪

货物到仓情况查询卖家可以直接咨询客户经理，在途货物运输细节卖家需咨询自己的承运商。

马来西亚新海外仓发货流程

Shopee 马来西亚保税区新海外仓的主要发货流程如下：



3.1 备货装箱

客户经理及卖家确认好最终产品清单后卖家即可开始备货。备货完成后按照要求进行装箱，填写舱单（Manifest）。

3.1.1 关于装箱

每个货箱应作为一个最小的发货单位，具体装箱要求如下：

- a. 每个 SKU 的备货数量严格遵照与客户经理沟通得到选品清单要求
- b. 每个箱子的最小尺寸为 20cm*20cm*20cm，以避免丢失
- c. 每件产品都需要按照要求妥粘产品标签（具体请参见标签要求 3.3.2）
- d. 每个箱子需要按照要求粘贴标签（具体请参见标签要求 3.3.1）
- e. 每个箱子的 SKU 品类不超过 5 种，且每种不同的 Model ID 要分隔开（箱子，袋子，带子绑都可以）



- f. 为了保证产品的整洁，请为每件产品准备独立的外包装，最好为透明(方便核对内容物)



g. 贵重或易碎商品请确保包装牢固



h. 请确保产品实物与店铺资讯一致，包括品名、规格、图片颜色等

i. 商品的生产日期，到期日，保存期限，这三个信息要三选二展示且能明显识别

3.2 卖家线上填写发货通知

卖家得到入仓单号(PO ID 或 Inbound ID)之后,贴标发货之前,需要向 Shopee 提交发货通知,每个批次的发货都需要有一个唯一的 PO ID 或 Inbound ID 来进行识别。发货通知将通过线上表格形式提供如下资料:

a.发货通知表

b.舱单附件

c.有效的 Shopee 马来海外仓卖家销售合同 (可从客户经理处获得)

3.2.1 关于 PO 发货通知表

发货通知表以问卷调研形式提交，请按页面指引填写。提交链接：

<https://shimo.im/forms/hDg8DxqtJqTcyp8w/fill>

CBWH 发货通知

亲爱的卖家，为了更好的为您追踪发货信息和物流状态，提升入仓效率，以下**基本信息和发货信息请您认真填写，反复确认后提交。**

关于本发货通知有任何问题可以联系warehouse.os@shopee.com，我们看到后将第一时间为您解答，非常感谢！

【请注意】最新的舱单模板 (Manifest Form) 请点击[此处](#) **舱单模板**

【请注意】若为新卖家第一次提交发货通知，请同时提交合同

* 为必填项

* 1. shopid

123 请输入数字

* 2. shopname

* 3. 发货负责人姓名

人

* 4. 发货负责人电话

☎

* 5. 发货负责人邮箱

✉

* 6. 店铺所在站点

一级下拉选项 / 二级下拉选项

* 7. 请问本次提交的目的是

一级下拉选项 / 二级下拉选项

8. 上次提交的PO号

需要修改PO发货通知的卖家填写，其余卖家无需填写

* 9. 本次提交的PO号

请务必正确填写字母数字，不要随意添加空格与符号，一个问题只能填写一个PO

* 10. 发货承运商

若为Shopee推荐承运商，请按规定名称填写：HX/MX/云天/skywin

* 11. 发货箱数

* 12. 发货体积

* 13. 发货总件数

* 14. 承运商预计装柜时间 ETD

* 15. 承运商预计发出时间 ETA

* 16. 请提交PO对应的舱单

请务必正确填写，一个问题只能填写一个PO

将文件拖到此处

文件大小不超过 10M

* 17. 请提交对应站点的卖家销售合同

将文件拖到此处

文件大小不超过 10M

提交

填写注意：

1. 没有舱单（Manifest）模板的卖家，可以同过表头文字“舱单模板”下载。
2. 本次提交的目的是可选择 3 类：①新卖家-首次使用海外仓服务的卖家，需在 17.上传合同；②老买家-已使用过海外仓服务的卖家，之前已提供过合同，则无需再次提交；③修改-修改上次提交的信息，需填写 8.上次提交的 PO 号，以便我们为您更新信息。

- ETD,ETA 时间可从承运商处获取。
- 请提交 PO 对应的舱单，即为提交本次 PO 的舱单信息，按照舱单模板准确填写，仅支持一个附件上传。
- 请提交对应站点的卖家销售合同，如之前提交过则不需再次提交，如之前提交的为其他站点的合同或者是第一次使用海外仓服务的卖家都请在此提交合同。
- 一个 PO ID 或 Inbound ID 只能有一家店,不同的店需要不同的 PO ID 或 Inbound ID 。
- 卖家在发货前必须获得 PO ID 或 Inbound ID,否则目的地仓库将拒收所有没有 PO ID 或 Inbound ID 以及与其不符的货物。
- PFF 店铺将使用 Inbound ID 来替代 PO ID。

3.2.2 关于舱单

舱单具体格式如下：

Final Manifest Seller Update for PO Shipment Notification							Final Manifest Seller Update After Packaging				
Destination	Seller Name	Shop ID	Product_ID	Model ID	SKU Label 下拉公式自动填充, 勿手动填写	QTY	Carton Number	Carton Weight (KG)	Carton Size (CM*CM*CM)	Carton Volume (CBM)	Remark
ID	深圳市XXX贸易有限公司	116276450	1921818225	3379711935	21818225_33797119	15	POIDXXXXXXXX0001		13 70*40*32	0.089	手机壳

3.2.2.1 舱单的提交

舱单的提交部分需要卖家按照预计发货的信息填写如下信息

- Destination：目的地，发往新加坡、马来西亚、泰国、印尼、菲律宾、越南、台湾的货可分别填写：SG、MY、TH、ID、PH、VN、TW
- Seller Name：卖家名称，以平台开户资料的为准
- Shope ID：网店的 ID
- Product ID：产品 ID
- Model ID：产品型号 ID
- SKU Label：产品标签码（详见产品标签码的生成 3.3.2）
- QTY：产品数量
- Carton Number：每个产品的箱号
- Carton Weight (KG)：箱重，单位 KG
- Carton Size (CM*CM*CM)：箱尺寸，以 CM*CM*CM 来表达
- Carton Volume (CBM)：箱体积，单位：立方米
- Remark：备注（此处填写产品中文品名）

发货之前，卖家需要将舱单填写完整并将最终版本上传至发货通知链接：
<https://shimo.im/forms/hDg8DxqtJgTcyp8w/fill>，发货通知提交之后方可贴标发货。

如对填写/上传操作有疑问，请发送邮件至：warehouse.os@shopee.com，**邮件标题的格式应统一为：POID (或 Inbound ID)+问题**，例如：POIDCBIDG2008130287 发货通知无法提交。

注意：如果卖家没有按照要求提供完整的舱单,货物将无法入仓

3.2.3 关于卖家销售合同/海外仓头程承运合同

马来站点海外仓销售合同是卖家愿意同 Shopee 开展马来西亚海外仓业务合作的法律依据。海外仓头程承运合同是卖家选择 Shopee 作为头程承运商发往马来西亚保税区新仓的法律依据。提供签署完成的有效合同是卖家发货的前提，合同签署事宜由客户经理协助卖家同新加坡团队完成。新卖家首次发货通知需要一并提交卖家销售合同和海外仓头程承运合同，再次发货通知时无需再次提交合同。

马来西亚海外仓发货通知资料汇总（包含舱单/ Shipment Notification /海外仓合同签署 SOP）：

<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1JfNptUmOz8JSIX1Jm8yTGiduidXmj1T4>

3.3 贴标发货

发货通知邮件发出之后，卖家可以开始制作标签准备发货

3.3.1 箱标签

卖家需要按照如下格式和要求打印箱标签并妥贴在货箱上：

Shopee Carton Label	
<p>箱序号 总箱数</p> <p>1/20</p> <p>Carton Number:</p>	 <p>POTWCBTWL190611001270001</p> <p>箱号及条码</p>
<p>PO ID 或 Inbound ID</p>	 <p>POTWCBTWL19061100127</p> <p>PO ID/Inbound ID 和条码</p>
<p>Seller Name</p>	<p>Seller Registered Name 卖家名称</p>
<p>Total Carton</p>	<p>20 总箱数</p>
<p>Carton Weight(KG)</p>	<p>33 箱重量</p>
<p>Carton Size(CM)</p>	<p>65*60*55 箱尺寸</p>

需要注意：

- 每个箱子的四面都要妥贴箱标签

b. 建议卖家对每个箱子进行称重，并填写在 manifest 和箱标签中

c. 箱标签信息必须与 manifest 信息一致

d. 如果没有妥贴箱标签的箱子可能会被仓库拒收

e. 面单大小至少为 10cm*10cm

f. 箱号必须按照如下规定生成：

PO ID 或 Inbound ID + 四位数字

例如卖家获得的 PO ID 为 **POTWCBTWL19061100127**，

则卖家可以在 PO 后面加上四位数字顺次生成箱号，如 **POTWCBTWL190611001270001**，
POTWCBTWL190611001270002，**POTWCBTWL190611001270003**

需要注意：

a. 同一批次的箱号不可重复

b. 如果超过 9999 箱，需要另行申请 PO ID 或 Inbound ID，分批次处理

3.3.2 产品标签

每个产品需要妥贴对应的产品标签，产品标签的具体格式如下：



需要注意：

a. 必须按照以上格式生成产品标签并妥贴每个产品



b. 产品标签的规格为 5CM*3CM

c. 条形码为 128 位

d. 产品标签码必须按照如下规则生成：

Product ID + 分隔符“_” + Model ID

例如某产品的 Product ID 为 **1488895**，Model ID 为 **1345662**，按照要求生成的产品标签码为：**1488895_1345662**，生成的产品标签为：



如果 Model ID 为 0，则生成的产品标签样式为：



3.3.3 纸箱要求

为了避免产品丢失或破损，建议您避免如下纸箱入仓



纸箱变形



纸箱软塌



纸箱破损



纸箱突起



密封不当



纸箱有孔



回收纸箱



形状不规则

3.3.4 发货

为了提供更优惠的价格与服务，Shopee 平台已经与物流商拿到了优惠报价。所有运往新仓库的货将由 Shopee 统一在广州收件并与物流商合作发往新仓库。该仓库目前只接受一家指定物流商。

海运价格会按照目前的市场行情调整，详情请咨询客户经理。

3.3.4.1 关于送货地址

卖家发货时，需将货物寄送到 Shopee 在广州汇翔的指定仓库并在交货前与汇翔协商接货细节：

广州市白云区西槎路粤溪北路 138 号广州市明德创业园 B2 栋 102 仓

Warehouse 102, building B2, Mingde pioneer park, No.138, Yuexi north road, Xicha road, Baiyun district, Guangzhou

联系人：何亮亮 电话：18565379144 / 13113981877

3.4 货物的保险

由于海运不可抗力（如台风，地震，海啸，运输工具遭受搁浅、触礁、沉没、互撞、与流冰或其他物体碰撞以及失火、爆炸意外事故等）引起的货损 Shopee 不能赔偿，建

议卖家针对自己的货物购买海运保险，卖家可自行找保险公司购买，也可交由汇翔代买（保险费=保险金额*千分之三）。

汇翔代买保险联系人：黄小姐 SUNNY 电话：020-38063110

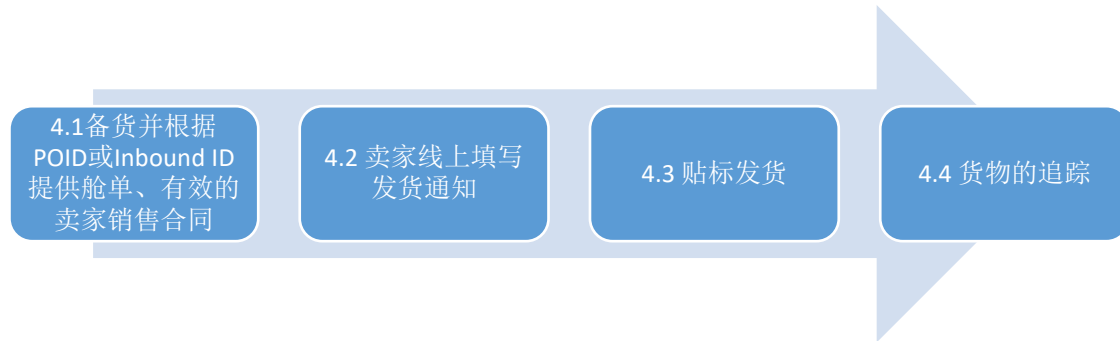
邮箱：gz_op05@hx-ep.com

3.5 货物的追踪

在途货物运输细节和货物到仓情况查询可直接咨询客户经理。

马来西亚老海外仓发货流程

Shopee 马来西亚老海外仓的主要发货流程如下：



4.1 备货装箱

客户经理及卖家确认好最终产品清单后卖家即可开始备货。备货完成后按照要求进行装箱，填写舱单（Manifest）。

4.1.1 关于装箱

每个货箱应作为一个最小的发货单位，具体装箱要求如下：

- 每个 SKU 的备货数量严格遵照与客户经理沟通得到选品清单要求
- 每个箱子的最小尺寸为 20cm*20cm*20cm，以避免丢失
- 每件产品都需要按照要求妥粘产品标签（具体请参见标签要求 4.3.2）
- 每个箱子需要按照要求粘贴标签（具体请参见标签要求 4.3.1）
- 每个箱子的 SKU 品类不超过 5 种，且每种不同的 Model ID 要分隔开（箱子，袋子，带子绑都可以）



- 为了保证产品的整洁，请为每件产品准备独立的外包装，最好为透明(方便核对内容物)



g. 贵重或易碎商品请确保包装牢固



h. 请确保产品实物与店铺资讯一致，包括品名、规格、图片颜色等

i. 商品的生产日期，到期日，保存期限，这三个信息要三选二展示且能明显识别

4.2 卖家线上填写发货通知

卖家得到入仓单号(PO ID 或 Inbound ID)之后,贴标发货之前,需要向 Shopee 提交发货通知,每个批次的发货都需要有一个唯一的 PO ID 或 Inbound ID 来进行识别。发货通知将通过线上表格形式提供如下资料:

a.发货通知表

b.舱单附件

c.有效的 Shopee 马来海外仓卖家销售合同 (可从客户经理处获得)

4.2.1 关于发货通知表

发货通知表以问卷调研形式提交，请按页面指引填写。提交链接：

<https://shimo.im/forms/hDg8DxqtJqTcyp8w/fill>

CBWH 发货通知

亲爱的卖家，为了更好的为您提供发货信息和物流状态，提升入仓效率，**以下基本信息和发货信息请您认真填写，反复确认后提交。**

关于本发货通知有任何问题可以联系warehouse.os@shopee.com，我们看到后将第一时间为您解答，非常感谢！

【请注意】最新的舱单模板 (Manifest Form) 请点击[此处](#) **舱单模板**

【请注意】若为新卖家第一次提交发货通知，请同时提交合同

* 为必填项

* 1. shopid

* 2. shopname

* 3. 发货负责人姓名

* 4. 发货负责人电话

* 5. 发货负责人邮箱

* 6. 店铺所在站点

* 7. 请问本次提交的目的是

8. 上次提交的PO号

需要修改PO发货通知的卖家填写，其余卖家无需填写

* 9. 本次提交的PO号

请务必正确填写字母数字，不要随意添加空格与符号，一个问题只能填写一个PO

* 10. 发货承运商

若为Shopee推荐承运商，请按规定名称填写：HX/MX/云天/skywin

* 11. 发货箱数

* 12. 发货体积

* 13. 发货总件数

* 14. 承运商预计装柜时间 ETD

* 15. 承运商预计发出时间 ETA

* 16. 请提交PO对应的舱单

请务必正确填写，一个问题只能填写一个PO

将文件拖到此处

选择文件上传

文件大小不超过 10M

17. 请提交对应站点的卖家销售合同

将文件拖到此处

选择文件上传

文件大小不超过 10M

提交

填写注意：

1. 没有舱单（Manifest）模板的卖家，可以同过表头文字“舱单模板”下载。
2. 本次提交的目的是可选择 3 类：①新卖家-首次使用海外仓服务的卖家，需在 17.上传合同；②老买家-已使用过海外仓服务的卖家，之前已提供过合同，则无需再次提交；③修改-修改上次提交的信息，需填写 8.上次提交的 PO 号，以便我们为您更新信息。

- ETD,ETA 时间可从承运商处获取。
- 请提交 PO 对应的舱单，即为提交本次 PO 的舱单信息，按照舱单模板准确填写，仅支持一个附件上传。
- 请提交对应站点的卖家销售合同，如之前提交过则不需再次提交，如之前提交的为其他站点的合同或者是第一次使用海外仓服务的卖家都请在此提交合同。
- 一个 PO ID 或 Inbound ID 只能有一家店,不同的店需要不同的 PO ID 或 Inbound ID 。
- 卖家在发货前必须获得 PO ID 或 Inbound ID,否则目的地仓库将拒收所有没有 PO ID 或 Inbound ID 以及与其不符的货物。
- PFF 店铺将使用 Inbound ID 来替代 PO ID。

4.2.2 关于舱单

舱单具体格式如下：

Final Manifest Seller Update for PO Shipment Notification							Final Manifest Seller Update After Packaging				
Destination	Seller Name	Shop ID	Product_ID	Model ID	SKU Label 下拉公式自动填充， 勿手动填写	QTY	Carton Number	Carton Weight (KG)	Carton Size (CM*CM*CM)	Carton Volume (CBM)	Remark
ID	深圳市XXX贸易有限公司	116276450	1921818225	3379711935	21818225_33797119	15	POIDXXXXXXXX0001		13 70*40*32	0.089	手机壳

4.2.2.1 舱单的提交

舱单的提交部分需要卖家按照预计发货的信息填写如下信息

- Destination：目的地，发往新加坡、马来西亚、泰国、印尼、菲律宾、越南、台湾的货可分别填写：SG、MY、TH、ID、PH、VN、TW
- Seller Name：卖家名称，以平台开户资料的为准
- Shope ID：网店的 ID
- Product ID：产品 ID
- Model ID：产品型号 ID
- SKU Label：产品标签码（详见产品标签码的生成 4.3.2）
- QTY：产品数量
- Carton Number：每个产品的箱号
- Carton Weight (KG)：箱重，单位 KG
- Carton Size (CM*CM*CM)：箱尺寸，以 CM*CM*CM 来表达
- Carton Volume (CBM)：箱体积，单位：立方米
- Remark：备注（此处填写产品中文品名）

发货之前，卖家需要将舱单填写完整并将最终版本上传至发货通知链接：
<https://shimo.im/forms/hDg8DxqtJgTcyp8w/fill>，发货通知提交之后方可贴标发货。

如对填写/上传操作有疑问，请发送邮件至：warehouse.os@shopee.com，**邮件标题的格式应统一为：POID (或 Inbound ID)+问题**，例如：POIDCBIDG2008130287 发货通知无法提交。

注意：如果卖家没有按照要求提供完整的舱单,货物将无法入仓

4.2.3 关于卖家销售合同

马来站点海外仓销售合同是卖家愿意同 Shopee 开展马来西亚海外仓业务合作的法律依据。提供签署完成的有效合同是卖家发货的前提，合同签署事宜由客户经理协助卖家同新加坡团队完成。新卖家首次发货通知需要一并提交卖家合同，再次发货通知时无需再次提交合同。

马来西亚海外仓发货通知资料汇总（包含舱单/ Shipment Notification /海外仓合同签署 SOP）：



<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1JfNptUmOz8JSIX1Jm8yTGiduidXmj1T4>

4.3 贴标发货

发货通知邮件发出之后，卖家可以开始制作标签准备发货

4.3.1 箱标签

卖家需要按照如下格式和要求打印箱标签并妥贴在货箱上：

Shopee Carton Label	
<p>箱序号 总箱数</p> <p>1/20</p> <p>Carton Number:</p>	 <p>POTWCBTWL190611001270001</p> <p>箱号及条码</p>
<p>PO ID 或 Inbound ID</p>	 <p>POTWCBTWL19061100127</p> <p>PO ID/Inbound ID 和条码</p>
<p>Seller Name</p>	<p>Seller Registered Name 卖家名称</p>
<p>Total Carton</p>	<p>20 总箱数</p>
<p>Carton Weight(KG)</p>	<p>33 箱重量</p>
<p>Carton Size(CM)</p>	<p>65*60*55 箱尺寸</p>

需要注意：

- 每个箱子的四面都要妥贴箱标签
- 建议卖家对每个箱子进行称重，并填写在 manifest 和箱标签中

- c. 箱标签信息必须与 manifest 信息一致
- d. 如果没有妥贴箱标签的箱子可能会被仓库拒收
- e. 面单大小至少为 10cm*10cm
- f. 箱号必须按照如下规定生成:

PO ID 或 Inbound ID + 四位数字

例如卖家获得的 PO ID 为 **POTWCBTWL19061100127**,

则卖家可以在 PO 后面加上四位数字顺次生成箱号, 如 **POTWCBTWL190611001270001**,
POTWCBTWL190611001270002, **POTWCBTWL190611001270003**

需要注意:

- a. 同一批次的箱号不可重复
- b. 如果超过 9999 箱, 需要另行申请 PO ID 或 Inbound ID, 分批次处理

4.3.2 产品标签

每个产品需要妥贴对应的产品标签, 产品标签的具体格式如下:



需要注意:

- a. 必须按照以上格式生成产品标签并妥贴每个产品



- b. 产品标签的规格为 5CM*3CM
- c. 条形码为 128 位
- d. 产品标签码必须按照如下规则生成:

Product ID + 分隔符“_” + Model ID

例如某产品的 Product ID 为 **1488895**, Model ID 为 **1345662**,按照要求生成的产品标签码为: **1488895_1345662**,生成的产品标签为:



如果 Model ID 为 0，则生成的产品标签样式为：



4.3.3 纸箱要求

为了避免产品丢失或破损，建议您避免如下纸箱入仓



纸箱变形



纸箱软塌



纸箱破损



纸箱突起



密封不当



纸箱有孔



回收纸箱



形状不规则

4.3.4 发货

Shopee 鼓励卖家使用自有渠道来发送海外仓货物，同时 Shopee 也会推荐承运商作为补充。卖家需要自行联系承运商并按照 Shopee 及承运商的要求来进行发货，按照目前的市场行情，海运的参考价格约为 700RMB/CBM（普货）780RMB/CBM（特货），时效约为 13-15 个工作日。

4.3.4.1 关于送货地址

卖家发货时，需将货物寄送到 Shopee 在马来西亚的指定仓库并在交货前与 Shopee 仓库协商接货细节：

Block 2 - Unit 6, First Floor, Lot 10003, Jalan Jubli Perak 22/1A, Seksyen 22, 40300 Shah Alam, Selangor

联系人 1 - Nik 电话：+60182955043

联系人 2 - Hafiez 电话：+60148063974

具体收货时间：周一至周六 8:00-17:30

4.3.4.2 关于推荐的承运商

根据 Shopee 的市场信息，如下承运商目前可以为 Shopee 卖家提供中国至马来西亚的海运服务，卖家可自行联系发货。

中外运

参考价格&联系方式见 [【MY 物流商-中外运】](#)

汇翔国际

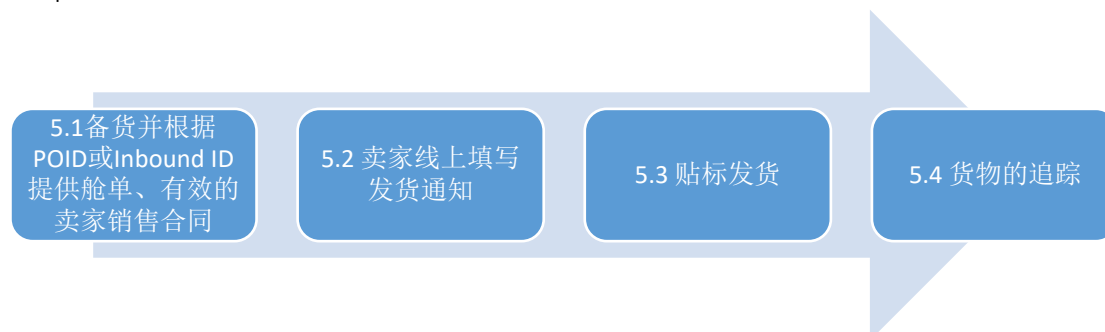
参考价格&联系方式见 [【MY 物流商-汇翔】](#)

4.4 货物的追踪

货物到仓情况查询可直接咨询客户经理，在途货物运输细节卖家需咨询自己的承运商。

菲律宾海外仓发货流程

Shopee 菲律宾海外仓的主要发货流程如下：



5.1 备货装箱

客户经理及卖家确认好最终产品清单后卖家即可开始备货。备货完成后按照要求进行装箱，填写舱单（Manifest）。

5.1.1 关于装箱

每个货箱应作为一个最小的发货单位，具体装箱要求如下：

- 每个 SKU 的备货数量严格遵照与客户经理沟通得到选品清单要求
- 每个箱子的最小尺寸为 20cm*20cm*20cm，以避免丢失
- 每件产品都需要按照要求妥粘产品标签（具体请参见标签要求 5.3.2）
- 每个箱子需要按照要求粘贴标签（具体请参见标签要求 5.3.1）
- 每个箱子的 SKU 品类不超过 5 种，且每种不同的 Model ID 要分隔开（箱子，袋子，带子绑都可以）



- 为了保证产品的整洁，请为每件产品准备独立的外包装，最好为透明(方便核对内容物)



g. 贵重或易碎商品请确保包装牢固



h. 请确保产品实物与店铺资讯一致，包括品名、规格、图片颜色等

i. 商品的生产日期，到期日，保存期限，这三个信息要三选二展示且能明显识别

5.2 卖家线上填写发货通知

卖家得到入仓单号(PO ID 或 Inbound ID)之后,贴标发货之前,需要向 Shopee 提交发货通知,每个批次的发货都需要有一个唯一的 PO ID 或 Inbound ID 来进行识别。发货通知将通过线上表格形式提供如下资料:

a. 发货通知表

b. 舱单附件

c. 有效的 Shopee 菲律宾海外仓卖家销售合同 (可从客户经理处获得)

5.2.1 关于发货通知表

发货通知表以问卷调研形式提交，请按页面指引填写。提交链接：

<https://shimo.im/forms/hDg8DxqtJqTcyp8w/fill>

CBWH 发货通知

亲爱的卖家，为了更好的为您跟踪发货信息和物流状态，提升入仓效率，以下**基本信息和发货信息请您认真填写，反复确认后提交。**

关于本发货通知有任何问题可以联系warehouse.os@shopee.com，我们看到后将第一时间为您解答，非常感谢！

【请注意】最新的舱单模板 (Manifest Form) 请点击[此处](#) **舱单模板**

【请注意】若为新卖家第一次提交发货通知，请同时提交合同

* 为必填项

* 1. shopid

123 请输入数字

* 2. shopname

* 3. 发货负责人姓名

* 4. 发货负责人电话

* 5. 发货负责人邮箱

* 6. 店铺所在站点

一级下拉选项 / 二级下拉选项

* 7. 请问本次提交的目的是

一级下拉选项 / 二级下拉选项

8. 上次提交的PO号

需要修改PO发货通知的卖家填写，其余卖家无需填写

* 9. 本次提交的PO号

请务必正确填写字母数字，不要随意添加空格与符号，一个问题只能填写一个PO

* 10. 发货承运商

若为Shopee推荐承运商，请按规定名称填写：HX/MX/云天/skywin

* 11. 发货箱数

* 12. 发货体积

* 13. 发货总件数

* 14. 承运商预计装柜时间 ETD

* 15. 承运商预计发出时间 ETA

* 16. 请提交PO对应的舱单

请务必正确填写，一个问题只能填写一个PO

将文件拖到此处

选择文件上传

文件大小不超过 10M

* 17. 请提交对应站点的卖家销售合同

将文件拖到此处

选择文件上传

文件大小不超过 10M

提交

填写注意：

1. 没有舱单（Manifest）模板的卖家，可以同过表头文字“舱单模板”下载。
2. 本次提交的目的是可选择 3 类：①新卖家-首次使用海外仓服务的卖家，需在 17.上传合同；②老买家-已使用过海外仓服务的卖家，之前已提供过合同，则无需再次提交；③修改-修改上次提交的信息，需填写 8.上次提交的 PO 号，以便我们为您更新信息。

- ETD,ETA 时间可从承运商处获取。
- 请提交 PO 对应的舱单，即为提交本次 PO 的舱单信息，按照舱单模板准确填写，仅支持一个附件上传。
- 请提交对应站点的卖家销售合同，如之前提交过则不需再次提交，如之前提交的为其他站点的合同或者是第一次使用海外仓服务的卖家都请在此提交合同。
- 一个 PO ID 或 Inbound ID 只能有一家店,不同的店需要不同的 PO ID 或 Inbound ID 。
- 卖家在发货前必须获得 PO ID 或 Inbound ID,否则目的地仓库将拒收所有没有 PO ID 或 Inbound ID 以及与其不符的货物。
- PFF 店铺将使用 Inbound ID 来替代 PO ID。

5.2.2 关于舱单

舱单具体格式如下：

Final Manifest Seller Update for PO Shipment Notification							Final Manifest Seller Update After Packaging				
Destination	Seller Name	Shop ID	Product_ID	Model ID	SKU Label 下拉公式自动填充, 勿手动填写	QTY	Carton Number	Carton Weight (KG)	Carton Size (CM*CM*CM)	Carton Volume (CBM)	Remark
ID	深圳市XXX贸易有限公司	116276450	1921818225	3379711935	21818225_33797119	15	POIDXXXXXXXX0001		13 70*40*32	0.089	手机壳

5.2.2.1 舱单的提交

舱单的提交部分需要卖家按照预计发货的信息填写如下信息

- Destination：目的地，发往新加坡、马来西亚、泰国、印尼、菲律宾、越南、台湾的货可分别填写：SG、MY、TH、ID、PH、VN、TW
- Seller Name：卖家名称，以平台开户资料的为准
- Shope ID：网店的 ID
- Product ID：产品 ID
- Model ID：产品型号 ID
- SKU Label：产品标签码（详见产品标签码的生成 5.3.2）
- QTY：产品数量
- Carton Number：每个产品的箱号
- Carton Weight (KG)：箱重，单位 KG
- Carton Size (CM*CM*CM)：箱尺寸，以 CM*CM*CM 来表达
- Carton Volume (CBM)：箱体积，单位：立方米
- Remark：备注（此处填写产品中文品名）

发货之前，卖家需要将舱单填写完整并将最终版本上传至发货通知链接：
<https://shimo.im/forms/hDg8DxqtJgTcyp8w/fill>，发货通知提交之后方可贴标发货。

如对填写/上传操作有疑问，请发送邮件至：warehouse.os@shopee.com，邮件标题的格式应统一为：**POID (或 Inbound ID)+问题**，例如：POIDCBIDG2008130287 发货通知无法提交。

注意：如果卖家没有按照要求提供完整的舱单,货物将无法入仓

5.2.3 关于卖家销售合同

菲律宾站点海外仓销售合同是卖家愿意同 Shopee 开展菲律宾海外仓业务合作的法律依据。提供签署完成的有效合同是卖家发货的前提，合同签署事宜由客户经理协助卖家同新加坡团队完成。新卖家首次发货通知需要一并提交卖家合同，再次发货通知时无需再次提交合同。

菲律宾海外仓发货通知资料汇总（包含舱单/Shipment Notification /海外仓合同签署 SOP）：


<https://drive.google.com/drive/folders/1hK4AECgDZW4AxnvSM0xp0jp6QIm3Ec5g>

5.3 贴标发货

发货通知邮件发出之后，卖家可以开始制作标签准备发货

5.3.1 箱标签

卖家需要按照如下格式和要求打印箱标签并妥贴在货箱上：

Shopee Carton Label	
<p>箱序号 总箱数</p> <p>1/20</p> <p>Carton Number:</p>	 <p>POTWCBTWL190611001270001</p> <p>箱号及条码</p>
<p>PO ID 或 Inbound ID</p>	 <p>POTWCBTWL19061100127</p> <p>PO ID/Inbound ID 和条码</p>
<p>Seller Name</p>	<p>Seller Registered Name 卖家名称</p>
<p>Total Carton</p>	<p>20 总箱数</p>
<p>Carton Weight(KG)</p>	<p>33 箱重量</p>
<p>Carton Size(CM)</p>	<p>65*60*55 箱尺寸</p>

需要注意：

- 每个箱子的四面都要妥贴箱标签
- 建议卖家对每个箱子进行称重，并填写在 **manifest** 和箱标签中

- c. 箱标签信息必须与 manifest 信息一致
- d. 如果没有妥贴箱标签的箱子可能会被仓库拒收
- e. 面单大小至少为 10cm*10cm
- f. 箱号必须按照如下规定生成:

PO ID 或 Inbound ID + 四位数字

例如卖家获得的 PO ID 为 **POTWCBTWL19061100127**,

则卖家可以在 PO 后面加上四位数字顺次生成箱号, 如 **POTWCBTWL190611001270001**,
POTWCBTWL190611001270002, **POTWCBTWL190611001270003**

需要注意:

- a. 同一批次的箱号不可重复
- b. 如果超过 9999 箱, 需要另行申请 PO ID 或 Inbound ID, 分批次处理

5.3.2 产品标签

每个产品需要妥贴对应的产品标签, 产品标签的具体格式如下:



需要注意:

- a. 必须按照以上格式生成产品标签并妥贴每个产品



- b. 产品标签的规格为 5CM*3CM
- c. 条形码为 128 位
- d. 产品标签码必须按照如下规则生成:

Product ID + 分隔符“_” + Model ID

例如某产品的 Product ID 为 **1488895**, Model ID 为 **1345662**,按照要求生成的产品标签码为: **1488895_1345662**,生成的产品标签为:



如果 Model ID 为 0，则生成的产品标签样式为：



5.3.3 纸箱要求

为了避免产品丢失或破损，建议您避免如下纸箱入仓



纸箱变形



纸箱软塌



纸箱破损



纸箱突起



密封不当



纸箱有孔



回收纸箱



形状不规则

5.3.4 发货

Shopee 鼓励卖家使用自有渠道来发送海外仓货物，同时 Shopee 也会推荐承运商作为补充。卖家需要自行联系承运商并按照 Shopee 及承运商的要求来进行发货，按照目前的市场行情，海运的参考价格约为 1500RMB/CMB(普货)；1700RMB/CMB(特货)，时效约为 15-20 个工作日。

5.3.4.1 关于送货地址

卖家发货时，需将货物寄送到 Shopee 在菲律宾的指定仓库并在交货前与 Shopee 仓库协商接货细节：

AFP-RSBS Industrial Park, East Service Road cor. C5, Western Bicutan, Taguig City

联系人：Frederick Sabangan

电话：09985332450

邮箱：frederick.sabangan@cj.net

具体收货时间：周一至周日 6:00-15:00

5.3.4.2 关于推荐的承运商

根据 Shopee 的市场信息，如下承运商目前可以为 Shopee 卖家提供中国至菲律宾的海运服务，卖家可自行联系发货。**请选择包税渠道，勿用不包税快递**

汇翔国际

参考价格&联系方式见 [【PH 物流商-汇翔】](#)

南洋通

参考价格&联系方式见 [【PH 物流商-南洋通】](#)

5.4 货物的追踪

货物到仓情况查询卖家可以直接咨询客户经理，在途货物运输细节卖家需咨询自己的承运商。

台湾海外仓发货流程

Shopee 台湾海外仓的主要发货流程如下：



6.1 备货装箱

客户经理及卖家确认好最终产品清单后卖家即可开始备货。备货完成后按照要求进行装箱，填写舱单（Manifest）。

6.1.1 关于产品信息及装箱要求

每个货箱应作为一个最小的发货单位，具体装箱要求如下：

- 每个 SKU 的备货数量严格遵照与客户经理沟通得到选品清单要求
- 每个箱子的最小尺寸为 20cm*20cm*20cm，以避免丢失
- 每件产品都需要按照要求妥粘产品标签（具体请参见标签要求 6.3.2）
- 每个箱子需要按照要求粘贴标签（具体请参见标签要求 6.3.1）
- 每个箱子的 SKU 品类不超过 5 种，且每种不同的 Model ID 要分隔开（箱子，袋子，带子绑都可以）



- 为了保证产品的整洁，请为每件产品准备独立的外包装，最好为透明(方便核对内容物)



g. 贵重或易碎商品请确保包装牢固



h. 请确保产品实物与店铺资讯一致，包括品名、规格、图片颜色等

i. 商品的生产日期，到期日，保存期限，这三个信息要三选二展示且能明显识别

6.2 卖家线上填写发货通知

卖家得到入仓单号(PO ID 或 Inbound ID)之后,贴标发货之前,需要向 Shopee 提交发货通知,每个批次的发货都需要有一个唯一的 PO ID 或 Inbound ID 来进行识别。发货通知将通过线上表格形式提供如下资料:

a.发货通知表

b.舱单附件

c.有效的 Shopee 台湾海外仓卖家销售合同 (可从客户经理处获得)

6.2.1 关于发货通知表

发货通知表以问卷调研形式提交，请按页面指引填写。提交链接：

<https://shimo.im/forms/hDg8DxqtJqTcyp8w/fill>

CBWH 发货通知

亲爱的卖家，为了更好的为您跟踪发货信息和物流状态，提升入仓效率，以下**基本信息和发货信息请您认真填写，反复确认后提交。**

关于本发货通知有任何问题可以联系warehouse.os@shopee.com，我们看到后将第一时间为您解答，非常感谢！

【请注意】最新的舱单模板 (Manifest Form) 请点击[此处](#) **舱单模板**

【请注意】若为新卖家第一次提交发货通知，请同时提交合同

* 为必填项

* 1. shopid

123 请输入数字

* 2. shopname

* 3. 发货负责人姓名

* 4. 发货负责人电话

* 5. 发货负责人邮箱

* 6. 店铺所在站点

一级下拉选项 / 二级下拉选项

* 7. 请问本次提交的目的是

一级下拉选项 / 二级下拉选项

8. 上次提交的PO号

需要修改PO发货通知的卖家填写，其余卖家无需填写

* 9. 本次提交的PO号

请务必正确填写字母数字，不要随意添加空格与符号，一个问题只能填写一个PO

* 10. 发货承运商

若为Shopee推荐承运商，请按规定名称填写：HX/MX/云天/skywin

* 11. 发货箱数

* 12. 发货体积

* 13. 发货总件数

* 14. 承运商预计装柜时间 ETD

* 15. 承运商预计发出时间 ETA

* 16. 请提交PO对应的舱单

请务必正确填写，一个问题只能填写一个PO

将文件拖到此处

文件大小不超过 10M

17. 请提交对应站点的卖家销售合同

将文件拖到此处

文件大小不超过 10M

提交

填写注意：

1. 没有舱单（Manifest）模板的卖家，可以同过表头文字“舱单模板”下载。
2. 本次提交的目的是可选择 3 类：①新卖家-首次使用海外仓服务的卖家，需在 17.上传合同；②老买家-已使用过海外仓服务的卖家，之前已提供过合同，则无需再次提交；③修改-修改上次提交的信息，需填写 8.上次提交的 PO 号，以便我们为您更新信息。

- ETD,ETA 时间可从承运商处获取。
- 请提交 PO 对应的舱单，即为提交本次 PO 的舱单信息，按照舱单模板准确填写，仅支持一个附件上传。
- 请提交对应站点的卖家销售合同，如之前提交过则不需再次提交，如之前提交的为其他站点的合同或者是第一次使用海外仓服务的卖家都请在此提交合同。
- 一个 PO ID 或 Inbound ID 只能有一家店,不同的店需要不同的 PO ID 或 Inbound ID 。
- 卖家在发货前必须获得 PO ID 或 Inbound ID,否则目的地仓库将拒收所有没有 PO ID 或 Inbound ID 以及与其不符的货物。
- PFF 店铺将使用 Inbound ID 来替代 PO ID。

6.2.2 关于舱单

舱单具体格式如下：

Final Manifest Seller Update for PO Shipment Notification							Final Manifest Seller Update After Packaging				
Destination	Seller Name	Shop ID	Product_ID	Model ID	SKU Label 下拉公式自动填充, 勿手动填写	QTY	Carton Number	Carton Weight (KG)	Carton Size (CM*CM*CM)	Carton Volume (CBM)	Remark
ID	深圳市XXX贸易有限公司	116276450	1921818225	3379711935	21818225_33797119	15	POIDXXXXXXXX0001		13 70*40*32	0.089	手机壳

6.2.2.1 舱单的提交

舱单的提交部分需要卖家按照预计发货的信息填写如下信息

- Destination：目的地，发往新加坡、马来西亚、泰国、印尼、菲律宾、越南、台湾的货可分别填写：SG、MY、TH、ID、PH、VN、TW
- Seller Name：卖家名称，以平台开户资料的为准
- Shope ID：网店的 ID
- Product ID：产品 ID
- Model ID：产品型号 ID
- SKU Label：产品标签码（详见产品标签码的生成 1.3.2）
- QTY：产品数量
- Carton Number：每个产品的箱号
- Carton Weight (KG)：箱重，单位 KG
- Carton Size (CM*CM*CM)：箱尺寸，以 CM*CM*CM 来表达
- Carton Volume (CBM)：箱体积，单位：立方米
- Remark：备注（此处填写产品中文品名）

发货之前，卖家需要将舱单填写完整并将最终版本上传至发货通知链接：
<https://shimo.im/forms/hDg8DXqtJgTcyp8w/fill>，发货通知提交之后方可贴标发货。

如对填写/上传操作有疑问，请发送邮件至：warehouse.os@shopee.com，**邮件标题的格式应统一为：POID (或 Inbound ID)+问题**，例如：POIDCBIDG2008130287 发货通知无法提交。

注意：如果卖家没有按照要求提供完整的舱单,货物将无法入仓

6.2.3 关于卖家销售合同

台湾站点海外仓销售合同是卖家愿意同 Shopee 开展台湾海外仓业务合作的法律依据。提供签署完成的有效合同是卖家发货的前提，合同签署事宜由客户经理协助卖家同新加坡团队完成。新卖家首次发货通知需要一并提交卖家合同，再次发货通知时无需再次提交合同。

台湾海外仓发货通知资料汇总（包含舱单/ Shipment Notification /海外仓合同签署 SOP）：


https://drive.google.com/drive/u/0/folders/11JwvY17OjOehHc_dO0DzcTfB9aiqdZlY

6.3 贴标发货

发货通知邮件发出之后，卖家可以开始制作标签准备发货

6.3.1 箱标签

卖家需要按照如下格式和要求打印箱标签并妥贴在货箱上：

Shopee Carton Label	
<p>箱序号 总箱数</p> <p>1/20</p> <p>Carton Number:</p>	 <p>POTWCBTWL190611001270001</p> <p>箱号及条码</p>
<p>PO ID 或 Inbound ID</p>	 <p>POTWCBTWL19061100127</p> <p>PO ID/Inbound ID 和条码</p>
<p>Seller Name</p>	<p>Seller Registered Name 卖家名称</p>
<p>Total Carton</p>	<p>20 总箱数</p>
<p>Carton Weight(KG)</p>	<p>33 箱重量</p>
<p>Carton Size(CM)</p>	<p>65*60*55 箱尺寸</p>

需要注意：

- 每个箱子的四面都要妥贴箱标签
- 建议卖家对每个箱子进行称重，并填写在 manifes 和箱标签中

- c. 箱标签信息必须与 manifest 信息一致
- d. 如果没有妥贴箱标签的箱子可能会被仓库拒收
- e. 面单大小至少为 10cm*10cm
- f. 箱号必须按照如下规定生成:

PO ID 或 Inbound ID + 四位数字

例如卖家获得的 PO ID 为 **POTWCBTWL19061100127**,

则卖家可以在 PO 后面加上四位数字顺次生成箱号, 如 **POTWCBTWL190611001270001**,
POTWCBTWL190611001270002, **POTWCBTWL190611001270003**

需要注意:

- a. 同一批次的箱号不可重复
- b. 如果超过 9999 箱, 需要另行申请 PO ID 或 Inbound ID, 分批次处理
- c. 一个 PO 的产品请控制 QTY 在 2000pcs 内

6.3.2 产品标签

每个产品需要妥贴对应的产品标签, 产品标签的具体格式如下:



需要注意:

- a. 必须按照以上格式生成产品标签并贴在每个产品的固定位置



- b. 产品标签的规格为 5CM*3CM
- c. 条形码为 128 位
- d. 产品标签码必须按照如下规则生成:

Product ID + 分隔符“_” + Model ID

例如某产品的 Product ID 为 **1488895**, Model ID 为 **1345662**,按照要求生成的产品标签

码为：1488895_1345662,生成的产品标签为：



如果 Model ID 为 0，则生成的产品标签样式为：



6.3.3 中文繁体标签

卖家在发货前需制作并在每一个商品上贴好中文繁体标签，标签具体需要信息如下：商品品名，制造商名称、地址、电话，进口商名称、地址、电话，商品内容，商品原产地，制造日期，有效日期、期间，其它（公告指定），用途、用法、保存方法，标识位置；另外化妆品类需要在以上基础上增加“美妆类许可证、核准字号、功效”这个信息，具体 sample 可参考以下格式：

商品品名: 簡約沙發套罩巾 90×160cm 淺灰
制造商名稱、地址、電話: XXXX有限公司, XX省XX市 177*****
進口商名稱、地址、電話: XXXX有限公司, XX省XX市 177*****
商品內容: 材質: XXXX
商品原產地 (國) : XXXX
製造日期: XXXX年XXX月
有效日期、期間: XXXXX
其它 (公告指定) : XXXX
用途、用法、保存方法: XXXXXX
標識位置 (本體、說明書、包裝) : XXXXXX

注意：

1. 商品名称是型号 level 的 item name + model name
2. 没有效期的商品可以填长期有效，不要不填有效日期

6.3.4 纸箱要求

为了避免产品丢失或破损，建议您避免如下纸箱入仓



纸箱变形



纸箱软塌



纸箱破损



纸箱突起



密封不当



纸箱有孔



回收纸箱



形状不规则

6.3.5 发货

Shopee 鼓励卖家使用自有渠道来发送海外仓货物，同时 Shopee 也会推荐承运商作为补充。卖家需要自行联系承运商并按照 Shopee 及承运商的要求来进行发货。

注意：卖家需要自行与物流商合作支付清关费用，仓库只做收货不提供任何证明。

6.3.5.1 关于送货地址

卖家发货时，需将货物寄送到 Shopee 在台湾的指定仓库并在交货前与 Shopee 仓库协商接货细节：

桃園市大園區國際路一段 182-1 號

联系电话：03-2610566 转 3521 找进货组

具体收货时间：周一至周六 9:00-0:25

6.3.5.2 关于推荐的承运商

根据 Shopee 的市场信息，如下承运商目前可以为 Shopee 卖家提供中国大陆至台湾地区的海运服务，卖家可自行联系发货。

中外运

参考价格&联系方式见 [【TW 物流商-中外运】](#)

博丰

参考价格&联系方式见 [【TW 物流商-博丰】](#)

上海韵达

参考价格&联系方式见 [【TW 物流商-上海韵达】](#)

立邦

参考价格&联系方式见 [【TW 物流商-立邦】](#)

6.4 货物的追踪

货物到仓情况查询卖家可以直接咨询客户经理，在途货物运输细节卖家需咨询自己的承运商。

6.5 其他注意事项

1. 同产品每个 model 要實體分隔（箱子，袋子，帶子綁都可以）
2. Sku 標籤請貼在明显商品特征位置
3. 商品使用透明包材，需要能看到商品本身
5. 商品本身的資訊要與入庫單相同（包含品名）
7. 驗收數量以倉庫驗入為主
8. 入庫異常商品請卖家兩週內回覆處理方式，倉庫一週內回覆處理結果

海外仓发货常见错误汇总

7.1 发货通知常见错误

7.1.1 资料提交不全

发货通知时需要正确、完整填写相关资料，上传 Manifest 以及有效的卖家合同（详见以上需各站点中对提交合同条件的描述）。

如需要再次补充/修改，可以进入发货通知链接，通过修改原 PO 信息再次提交，发货通知填写链接：<https://shimo.im/forms/hDg8DxqtJqTcyp8w/fill>

7.1.2 申请信息填写错误

7.1.2.1 Manifest 信息填写错误

Product_ID	Model ID	SKU Label#请下拉公式自动填充，勿手动填写	QTY
4127397934	0	4127397934_0	30
4127397934	0	4127397934_0	30
4127397934	0	4127397934_0	30
5027402221	0	5027402221_0	30
5027402221	0	5027402221_0	30
4127392977	16073027835	127392977_1607302783	27
4127392977	16073027835	127392977_1607302783	27
4127392977	16073027835	127392977_1607302783	27
4127392977	16073027838	127392977_1607302783	27

(1) Product ID

此栏内填写 Shopee 后台中记录的 Product ID。

(2) Model ID

此栏内填写 Shopee 后台中记录的 Model ID，可寻求客户经理帮忙导出。后台没有 Model ID 的情况下，Model ID 处填阿拉伯数字 0。修改或删除过的 Model ID 需要特别检查，确保填写正确。

(3) SKU Label

SKU Label 是由 Product ID_Model ID 组成的一串数字。(中间为英文输入法下划线)。Product ID, Model ID 均来自 Shopee 后台，不能使用卖家 ERP 系统里的 SKUID 填写。下划线必须要填。

for PO ID Application

Product_ID	Model Name	Model ID	SKU Label#	URL	QT
959148020	pink	806091612	806091612_pink	Cup-Bottle-Vacuu	10
959148020	white	806091613	806091613_white	Cup-Bottle-Vacuu	10
959264894	white	806235578	806235578_White	99%E0%B8%AD	10
959264894	pink	806235579	806235579_Pink	99%E0%B8%AD	10

错误-此处不能直接使用卖家 ERP 系统导出的 SKUID，应为 ProductID_ModelID

for PO ID Application

Product Name	Product_ID	Model Name	Model ID	SKU Label#
New Fashion Wor	1141189079	black	1170698987	1141189079-1170698987
New Fashion Wor	1141189079	blue	1170698988	1141189079-1170698988
New Fashion Wor	1141189079	coffee	1170698989	1141189079-1170698989

错误-此处没有使用英文输入法输入下划线，正确效果：123_456

正确的 SKUID 应由 Product ID、下划线、Model ID 组成的一串数字。正确示意如下图：

Product_ID	Model ID	SKU Label#请下拉公式自动填充，勿手动填写	QTY
4127397934	0	4127397934_0	30
4127397934	0	4127397934_0	30
4127397934	0	4127397934_0	30
5027402221	0	5027402221_0	30
5027402221	0	5027402221_0	30
4127392977	16073027835	127392977_1607302783	27
4127392977	16073027835	127392977_1607302783	27

(4) Carton Number

箱号按照实际装箱情况填写，一格只填一个箱号

Model Name	Model ID	SKU Label#	URL	QTY	Product Weight/Unit (g)	shipping Type	Carton Number
k	806785129	959706830_8067	https://shopee.co	216	215	Shopee	THA201803050060001-0003
een	806785130	959706830_8067	https://shopee.co	50	215	Shopee	THA201803050060004
e	806785131	959706830_8067	https://shopee.co	40	215	Shopee	THA201803050060005

错误-一个单元格只填写一个箱号

*同一个 SKU 分布在不同箱

或者

*同一箱内混装多个 SKU 时，卖家填写舱单时比较容易出错，如有疑问请参考模板进行填写。舱单填写模板详见“XX 海外仓项目发货通知表”内第一栏“注意事项”。

(5) Remark

备注栏填写中文或英文品名，具体根据承运商的报关需要填写。

Carton Number	Unit Value (USD)	Total Value (USD)	Carton Weight (KG)	Carton Size (CM*CM*CM)	Carton Volume (CBM)	Remark
THA201803050290001	2	40	10.4	60*51*41	0.1255	947983787_794274757*20
THA201803050290002	2	40	10.4	60*51*41	0.1255	947983787_794274757*20
THA201803050290003	2	40	10.4	60*51*41	0.1255	947983787_794274757*20
THA201803050290004	2	40	10.4	60*51*41	0.1255	947983787_794274757*20
THA201803050290005	2	40	10.4	60*51*41	0.1255	947983787_794274757*20
THA201803050290006	2	40	10.3	60*51*41	0.1255	947983787_794274755*20
THA201803050290007	2	40	10.3	60*51*41	0.1255	947983787_794274755*20
THA201803050290008	2	40	10.3	60*51*41	0.1255	947983787_794274755*20
THA201803050290009	2	40	10.3	60*51*41	0.1255	947983787_794274755*20
THA201803050290010	2	40	10.3	60*51*41	0.1255	947983787_794274755*20
THA201803050290011	2	40	10	60*51*41	0.1255	947983787_794274756*20
THA201803050290012	2	40	10	60*51*41	0.1255	947983787_794274756*20
THA201803050290013	2	40	10	60*51*41	0.1255	947983787_794274756*20
THA201803050290014	2	40	10	60*51*41	0.1255	947983787_794274756*20
THA201803050290015	2	40	10	60*51*41	0.1255	947983787_794274756*20

错误-备注栏内应填写中文或英文品名，用于报关。

完整准确的舱单填写模板请参考“XX 海外仓项目发货通知表”内第一栏“注意事项”。

*注意：装箱单主要作用是报关出入境。品名、申报价值等国内外海关部门将重点查验的信息请卖家如实填写，虚报清关信息后果由卖家自负。

7.1.3 其他注意事项

一个 PO ID 数量最好控制在 2000pcs 以内

7.2 贴标发货阶段常见错误

7.2.1 产品标签

7.2.1.1 产品标签的制作与生成

产品标签由 SKUID 生成，产品标签上的内容应跟 SKUID 一致，即 ProductID_ModelID。下划线也应包含在产品标签上。卖家可通过自有 IT 系统批量生成产品标签，中小卖也可以通过在线条码生成器生成标签并打印。

标签条码制式为 128，尺寸为 5CM*3CM



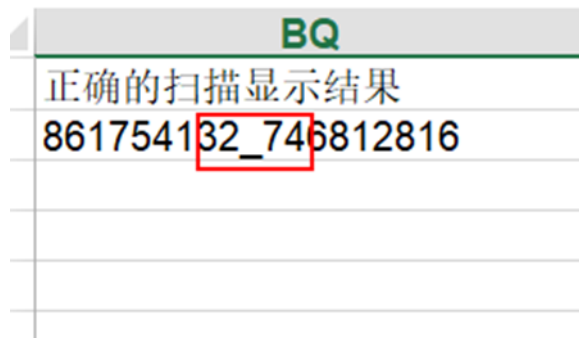
错误，生成的产品标签无下划线。

正确产品标签样式：



7.2.1.2 产品标签的有效性检验

正式贴产品标签之前，卖家可先用自己仓库扫描枪试扫描。扫描后 Excel 表格中显示的内容与 Shopee Manifest SKU Label 的内容完全一致时，即可确认标签无误。



一定要带下划线，有且仅有一条下划线。如扫描后出现两条下划线，可将 Excel 的输入法调整为英文再扫描。正确的扫描显示结果如上图。

7.2.1.3 产品标签的张贴

产品标签生成且扫描校验无误后，可以开始贴产品标签。卖家需要将对应的标签贴到对应的产品上。

(1) Product 正确

“苹果的标签贴在苹果上，梨子的标签贴在梨子上”

(2) Model 对应无误

“将红苹果的标签贴在红苹果上，将青苹果的标签贴在青苹果上”

即使卖家只有一个产品，产品标签也不能随意贴。因为产品是 Product Level 的，但产品标签，即 SKU Label Level 的。因此贴标签时需要精确到 Model。

*其他可能导致 SKU Label 品标签) 出错的情况：

a.生成标签之前未检查 SKU 信息在后台的实时状态，依然在使用已更改/删除的 SKU 数据。卖家填写的 SKU 信息必须跟后台最新实际信息一致，否则会生成错误的产品标签。

b.输入 SKU 信息时使用 Excel 自动下拉功能导致 SKUID 出错。

SKU ID 数据输入出错进而会导致生成错误的产品标签。

对于贴错标的情况，Shopee 海外仓工作人员会帮卖家重新贴标入库，并对相关卖家进行索赔。此外，重新贴标的额外操作会影响货物上架出售速度，请卖家重视产品贴标的问题。正式生成产品标签之前，建议多次核对 SKUID 数据的准确性，确认 Manifest 上 SKUID 数据无误后再生成实体标签。

(3) 其他注意事项

同一产品的 SKU Label 请贴在商品固定地方，并且需要避免遮挡可以区分产品 model 的特征。

7.2.2 外箱标签

7.2.2.1 箱标的制作生成与张贴

箱子标签可以通过卖家 ERP 或自有标签软件生成。若中小卖家无标签生成设备，也可以使用 EXCEL 制作标签，画好外部框架后将条码截图粘贴至对应方框内即可。

标签规格：10CM*10CM

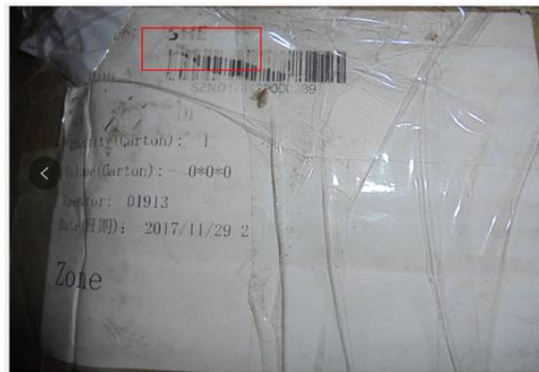
箱标生成后，卖家需要先用扫描枪试扫描，验证箱标能成功扫描即可。

在运输途中可能出现箱标脱落的情况，请卖家在箱的四面都妥贴箱标签。规范的箱标样式及实际效果：

Shopee Carton Label	
<p>箱序号 总箱数</p> <p>1/20</p> <p>Carton Number:</p>	 <p>POTWCBTWL190611001270001</p> <p>箱号及条码</p>
<p>PO ID 或 Inbound ID</p>	 <p>POTWCBTWL19061100127</p> <p>PO ID/Inbound ID 和条码</p>
<p>Seller Name</p>	<p>Seller Registered Name 卖家名称</p>
<p>Total Carton</p>	<p>20 总箱数</p>
<p>Carton Weight(KG)</p>	<p>33 箱重量</p>
<p>Carton Size(CM)</p>	<p>65*60*55 箱尺寸</p>



箱子标签应严格按照海外仓操作手册进行制作，不能贴 Shopee 其他服务（如 SLS）的箱标。否则海外仓收货人员无法识别，容易被视为无头件，影响产品上架售卖速度。



错误。该箱标不是海外仓发货规定的箱标

7.3 其他重要细节及注意事项

7.3.1 产品包装

海外仓备货产品最好使用透明包装，以便于尾程入仓识别。如卖家产品为电子、玻璃等需要做较好运输保护的产品，可根据实际情况使用非透明包装。

海外仓备货产品每个 Model ID 需要实体分隔，可以采用箱子、袋子或者带子绑等方式，便于仓库入仓。

在商品包装内请不要放置 DM 等信息。

7.3.2 产品信息

关于效期商品，在商品上须标明可明显识别的生产日期、到期日、保存期限等资讯（至少三选二）

7.3.3 承运商交接单

获得 PO 完成贴标装箱后即可发货至承运商，承运商需由卖家自己事先联系好。可同承运商协商提交 Shopee 标准格式装箱单，避免二次填写 Manifest。注意，最后交货到海

外仓时，需要承运商在交接单上注明 Shopee PO,以便尾程入仓识别。请卖家跟自己的承运商提前做好沟通。

7.3.4 货物的追踪

在途货物可直接联系承运商进行跟踪，货物到仓情况可联系客户经理进行核实。

7.3.5 各项相关说明

对于海外仓新手卖家/操作人员来说，仔细阅读操作流程及说明有利于减少错误，加快工作速度。除了本份操作流程说明之外，所有表格的填写说明及模板都位于“XX 海外仓项目发货通知表”中，该表格由客户经理统一发给卖家，请仔细阅读。

7.4 异常件处理流程

针对入库异常件（包括但不限于包装破损、SKU Label 有问题、质量不达标等），仓库会在入仓时更新在进货异常表中。

请 KAM 与卖家沟通，在仓库填表日期两周之内给予明确答复：

仓库重新处理上架

仓库销毁：仓库自行处理

运送回中国：需要卖家自行寻找物流商去仓库提货，相关费用自行承担